

附件 3

## 内容真实性责任声明

学校对 郑州旅游职业学院 质量年度报告（2022）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：



李海

2021 年 11 月 20 日



# 高等职业教育质量年度报告 (2022年)

二〇二一年十一月

## 目 录

1. 学校概况.....	- 1 -
1.1 办学历史.....	- 1 -
1.2 办学条件.....	- 1 -
1.2.1 教学设施.....	- 1 -
1.2.2 组织机构.....	- 1 -
1.2.3 师资力量.....	- 2 -
1.3 办学特色.....	- 2 -
1.4 办学目标.....	- 4 -
1.5 办学成果.....	- 4 -
2. 学生发展.....	- 5 -
2.1 立德树人.....	- 5 -
2.1.1 思政育人.....	- 5 -
2.1.2 文化育人.....	- 7 -
2.1.3 志愿者服务.....	- 10 -
2.1.4 关爱工程.....	- 11 -
2.2 招生情况.....	- 13 -
2.2.1 在校生.....	- 13 -
2.2.2 招生工作.....	- 13 -
2.3 就业质量.....	- 14 -
2.3.1 就业率.....	- 14 -
2.3.2 月收入.....	- 14 -
2.3.3 就业满意度.....	- 14 -
2.4 职业发展.....	- 15 -
2.4.1 毕业生三年后月收入.....	- 15 -
2.4.2 职位晋升.....	- 15 -
2.4.3 职业稳定性.....	- 15 -

2.5 创新创业.....	- 15 -
2.5.1 制度建设.....	- 16 -
2.5.2 创新创业服务中心.....	- 16 -
2.5.3 双创成效.....	- 16 -
2.6 素质教育.....	- 17 -
2.6.1 学生管理.....	- 17 -
2.6.2 心理健康.....	- 18 -
2.6.3 社团活动.....	- 19 -
2.7 继续教育.....	- 21 -
2.7.1 专升本.....	- 21 -
2.7.2 继续教育.....	- 21 -
<b>3. 教学改革.....</b>	<b>- 21 -</b>
3.1 专业结构调整.....	- 21 -
3.2 教师队伍.....	- 23 -
3.2.1 优化队伍结构.....	- 23 -
3.2.2 营造良好氛围.....	- 24 -
3.2.3 优化评价机制.....	- 24 -
3.3 教学改革.....	- 27 -
3.3.1 “1+X”证书试点工作.....	- 27 -
3.3.2 优化人才培养方案.....	- 30 -
3.3.3 课程改革.....	- 30 -
3.4 学生技能大赛.....	- 38 -
3.5 教学质量监控体系.....	- 40 -
3.6 实践教学.....	- 41 -
3.6.1 校内实训基地建设.....	- 41 -
3.6.2 校外实践教学基地建设.....	- 41 -
3.7 信息技术应用.....	- 41 -
3.7.1 数字校园建设.....	- 41 -

3.7.2 信息化课堂教学.....	- 42 -
<b>4. 政策保障.....</b>	<b>- 42 -</b>
4.1 政策引导.....	- 42 -
4.2 政策落实.....	- 43 -
4.2.1 办学经费充足.....	- 43 -
4.2.2 健全学术机制.....	- 43 -
4.2.3 深化产教融合.....	- 44 -
4.3 经费投入.....	- 45 -
4.3.1 经费管理.....	- 45 -
4.3.2 办学经费收支情况.....	- 46 -
<b>5. 国际合作.....</b>	<b>- 47 -</b>
<b>6. 服务贡献.....</b>	<b>- 48 -</b>
6.1 人才支持.....	- 48 -
6.2 社会培训.....	- 49 -
6.3 技术服务.....	- 49 -
6.4 社会扶贫.....	- 51 -
6.5 防疫抗疫.....	- 52 -
6.6 抗洪救灾.....	- 54 -
<b>7. 面临机遇与挑战.....</b>	<b>- 55 -</b>
7.1 发展机遇.....	- 55 -
7.2 面临挑战.....	- 56 -
<b>附件： .....</b>	<b>- 57 -</b>
表 1 计分卡.....	- 57 -
表 2 学生反馈表.....	- 58 -
表 4 国际影响表.....	- 60 -
表 3 教学资源表.....	- 59 -
表 5 服务贡献表.....	- 60 -
表 6 落实政策表.....	- 62 -

# 郑州旅游职业学院高等职业教育人才培养质量年度报告 (2021)

## 1. 学校概况

### 1.1 办学历史

郑州旅游职业学院创建于1985年，原名郑州市旅游职业高中（郑州市23中基础上创办而成）；1987年，经河南省教委批准更名为郑州旅游职业中专；1988年，经河南省人民政府批准更名为郑州旅游学校；2000年，郑州市人民政府决定，以郑州旅游学校为依托建设郑州职业教育中心学校；2004年5月，经河南省人民政府批准并报教育部备案，升格为郑州旅游职业学院。目前，学校融高等职业教育、成人继续教育、社会培训为一体，形成了以高等职业教育为龙头，成人继续教育和社会培训为补充的立体式办学格局，主要培养面向生产、建设、服务和管理一线需要的复合型技术技能人才。截至目前，学校在36年的发展历程中，共培养各类专业技术人才10万余名，为河南、乃至全国旅游业发展作出了突出贡献。

### 1.2 办学条件

#### 1.2.1 教学设施

学校占地面积约78.86万平方米，总建筑面积57.32万平方米。校内建有178个融“教、学、做”为一体的专业实践教学场所，可以满足44个专业的学生实训需求。其中，初步建设校企合作实训基地18个。学校教学科研仪器设备总数8481套台，总值达14853.32万元，生均教学科研仪器设备值12216.50元。现有馆藏纸质图书113.71万册，中文专业期刊446种、电子专业期刊11,965种，清华同方、万方资源数据库、维普数据库同时开通。接入互联网出口总带宽3500Mbps，校园网主干最大带宽10000Mbps，教学区和办公区无线网覆盖，涵盖办公OA、资产管理系统、青果教务网络管理系统、统一支付系统、“一卡通”管理系统等信息化管理平台的智慧校园管理平台运行有序。建有体育馆、网球场、篮球场、400m标准塑胶跑道田径运动场等学生活动场所，拥有教学楼、学生公寓、学生食堂、学生活动中心、多功能报告厅等完善的基础设施。

#### 1.2.2 组织机构

学校现有酒店管理、旅游管理、旅游外语、信息工程等二级学院9个、教学部

3个和继续教育学院1个。拥有国家职业技能鉴定站、全国计算机等级考试考点、全国英语等级考试考点、全国制图员考试考点等职业资格培训与考试认证机构，形成了以大专层次的全日制高职教育为主，融以成人教育、短期培训和技能培训鉴定相结合的办学格局。全日制高职教育以高中毕业生、中专毕业生为主要招生对象，专业设置立足产业急需，涵盖旅游管理、酒店管理与数字化运营、智慧景区开发与运营、烹饪工艺与营养、民族传统技艺、云计算技术应用、电子商务、新能源汽车等专业44个，形成了以经、管、文、外、文、艺类与工科专业协调发展的格局。

### 1.2.3 师资力量

学校高度重视师资队伍建设，积极实施人才强校战略，始终把加强师资队伍建设作为提高人才培养质量的根本。围绕办学定位和人才培养目标，不断优化师资数量与结构，逐步完善教师发展与服务。师资队伍结构持续优化，水平不断提升，满足教学工作需求，保障人才培养质量。截至目前，学校有教职工806人，其中教授22人、研究员1人，副高以上职称126人，博士及在读博士23人，硕士498人。享受国务院政府津贴1人，国家“万人计划”教学名师1人，河南省学术技术带头人1人，河南省政府特殊津贴获得者1人，河南省高层次人才特殊支持“中原千人计划”1人，第四批国家“万人计划”教学名师1人，国家行业大师4人，省职教专家6人，省高等学校教学名师1人，省教育厅学术技术带头人16人，省骨干教师3人。“双师型”教师426人。

### 1.3 办学特色

学校始终坚持“信息化”、“国际化”、“融合化”的办学理念，面向高端产业和产业高端，致力于培养有社会责任、敬业精神、博爱胸怀、国际视野的高端应用型人才，努力打造文旅行业的智库、产业发展的培训中心、企业家的摇篮、人才培养的高地，立足河南、放眼全国、面向未来，着力建成中原一流、全国知名、旅游特色鲜明的高水平院校，引领旅游高等职业教育高质量发展，服务国家战略和区域经济社会发展需求。

以“信息化”为引领。学校坚持数字校园建设与应用发展战略，以发展师生信息技术素养与职业能力为核心目标，以支撑教育改革与发展的信息技术系统和组织体系为核心内容，强化校园信息化基础设施、支撑平台、数字资源、智慧教育、治

理体系、信息安全等各项建设，着力构建了信息技术支持的教和学空间、工作场所和虚拟场景及其相互融合的工学环境，构建了数据融合、互通共享、管理和业务系统集成的—体化信息服务平台，推动了学校管理服务水平和治理能力提升。设置信息工程学院，开设大数据、云计算、计算机网络技术等专业。建成河南省高校数字化校园示范单位，促进了办学水平的提档升级。

以“国际化”为导向。学校坚持开放办学发展战略，强化学生“外语”能力培养，注重外语专业与非外语专业的融合，通过灵活设置专业方向，建立外语+专业、专业+外语复合型人才培养模式，做好外语“特色”发展文章，提升了学生就业竞争力。拓展办学空间，与韩国、美国、奥地利、日本等国及台湾地区的高校建立合作办学关系。与加勒比邮轮、美国奥兰多迪士尼世界、日本国际饭店交流协会等国际行业领先企业深度合作，每年有一大批学生出国或出境实习或就业。积极融入“—带—路”建设，践行教育部《推进共建“—带—路”教育行动》，与南非政府签订合作办学协议，开展留学生教育，首批76名南非留学生完成学业归国。与南非教育部深度合作，共建南非文化旅游中心，开启了国际化办学新局面。

以“融合化”为根本。学校坚持校企合作、产教融合现代职业教育理念，面向高端产业和产业高端，牢牢把握旅游产业转型升级的态势和文旅产业高端领域需求，积极参与和搭建校企合作平台，实施校企双轮驱动，对接行业企业岗位（群）需求，优化专业（群）布局，完善人才培养方案，改革人才培养模式，调整课程内容和教学内容，共同开发项目式教材，共建共享实习实训基地，形成以“专业与行业岗位对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接”等三个对接为导向的人才培养思路，为区域经济社会发展提供一大批“精技能、擅经营、懂管理、能发展”的高素质技术技能人才，探索出—条具有旅游特色产教融合的办学发展路径。

以“品牌化”为宗旨。学校实施品牌化战略，强化“双师型”培训基地建设，构建“三段—步”式旅游类“双师型”教师培养培训模式，即：“理论教学+企业实践+转化提升”三段与“专家授课、企业岗位认知考察、企业岗位核心技能强化、企业挂职顶岗、持续互动提升”—步相结合，学校被教育部认定为创新发展行动计划“双师型”教师培养培训基地，培训模式在“双师型”教师培训中形成品牌示范效应，并在全省得到推广。成立河南旅游研究院，致力于打造服务地方经济社会发展



的附属型智库，定期发布旅游教育、文旅产业发展蓝皮书，为政府文旅融合发展提供理论和智力支持。每年选派多批次专业教师承担导游考试评委、酒店星评员、行业技能竞赛裁判等工作，为旅游行业企业提供技术性、创新性服务。近年来开展中国华油集团冬奥会服务项目、哈密市文旅系统等中高端培训 5000 余人次，参加全国全省两会、中国国际进口博览会、中国（郑州）国际旅游城市市长论坛、第十一届全国少数民族传统体育运动会、第 33 届中国电影金鸡百花奖、2020 年央视春晚、少林国际武术节等高端志愿服务 3000 余人次。社会服务能力不断增强，学校美誉度和影响力不断提升。

#### **1.4 办学目标**

学校将深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020-2023）》《河南省职业教育改革实施方案》等文件精神，全面构建职业教育“三全育人”工作新格局，打造政行企研校命运共同体，激发人才创新活力，对接产业高端和高端产业，将学校建设成为支撑郑州及河南建设现代旅游强市强省的高素质技术技能人才的摇篮；成为推广新技术技能、促进河南旅游业向现代化、智慧化、数字化转型的生产力促进中心；成为现代旅游业相关专业标准及相关技术标准、设施标准的制定者和输出者；成为国内先进旅游酒店服务及设备设施的消化、吸收、转移、再创新的重要基地；成为连接一带一路，促进中国现代旅游酒店业走向世界的重要始发站，融数字化、信息化、智慧化为一体，把学校打造成为中原一流、全国知名、特色鲜明的全科型、职业化的旅游类高水平高等职业学校，引领河南省旅游职业教育实现高质量发展，有效支撑郑州及河南经济社会发展和国家重大战略。

#### **1.5 办学成果**

学校是全国职业教育先进单位、全国旅游职业教育教学指导委员会旅游管理专业行业教学指导委员会承担学校、中国旅游协会教育分会副会长单位、全国旅游教育“五星联盟”成员校、国家旅游职业教育校企合作示范基地、河南旅游管理高等职业教育集团理事长单位、全国体育文化类“一校一品”示范基地；河南省文明校园、河南省职业教育品牌示范院校、省级优质高等职业院校、河南省职业教育“双师型”教师培养培训基地、河南省依法治校示范校、河南省高水平高等职业学校和

高水平专业建设工程立项建设单位。现有中央财政支持重点建设专业 2 个、全国职业院校旅游类示范专业点 2 个、教育部职业教育创新发展行动计划骨干专业 4 个、国家级生产性实训基地 1 个、国家级职教集团 1 个、省级“双师型”教师培养培训基地 1 个；省级专业综合改革试点 6 个、省级特色专业 4 个、省级优秀教学团队 1 个、省级精品在线开放课程 2 门、省级示范性实训基地 3 个；荣获国家教学成果二等奖 1 项，省级教学成果特等奖 1 项、一等奖 4 项、二等奖 3 项。

2021 年 4 月，广州日报数据和数字化研究院（GDI 智库）发布的 2020 年度“高职高专排行 TOP1000 榜（2020）”上，我校排在旅游类综合院校第 2 名、河南省高职院校第 14 名。

## **2. 学生发展**

### **2.1 立德树人**

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚持和加强党对教育工作的全面领导，坚持社会主义办学方向，以立德树人作为根本，以理想信念教育为核心，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以建立完善全员、全过程、全方位育人体制机制为关键，全面提升高校思想政治工作质量。

#### **2.1.1 思政育人**

**着力加强基层党组织建设。**全面落实党要管党、从严治党要求，实施思想政治工作质量提升工程，积极构建由党委统一领导、党政齐抓共管、各部门分工负责、师生员工齐参与的“全员育人、全程育人、全方位育人”大思政工作格局，保证党的全面领导有机贯穿融入管党治党、办学治校、立德树人、事业发展全过程。一是不断完善学校党建基层基础工作体制机制。学习宣传新修订的《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》，指导基层党组织做好贯彻落实。召开现场观摩会，检查相关会议记录，督促指导落实好二级学院（部）党政联席会议和党总支委员会会议制度。健全完善党建制度体系配套制度，印发《郑州旅游职业学院党总支党建工作考核办法（试行）》，建立组织工作例会制度，促进制度体系更加科学完善。加大对基层党建工作的日常督查力度，印发 5 期组织工作通报，进一步完善党建工作督查机制。完成学校 14 个党总支、1 个直属党支部和 35 个党支部换届选举工作。二

是大力提升党员队伍建设水平。严格执行“双推双评三全程”、政治审查等制度，提高发展党员质量，发展学生党员 190 名。

**认真落实意识形态主体责任。**坚持意识形态“一把手”工程，将意识形态工作纳入党建工作责任制、纳入班子及干部目标责任管理，实行“一票否决制”。党委书记作为第一责任人，带头管阵地、把导向、强队伍；党委其他成员和校级领导“一岗双责”，抓好分管部门、单位的意识形态工作；各党总支书记抓具体，解决师生意识形态领域存在的实际问题。修订《关于进一步加强校园思想文化阵地建设管理的办法》，持续加强各类阵地的管理把关，严守课堂教学和思想阵地两大纪律，从源头杜绝错误思想、错误言论流出，做到守土有责，守土尽责。切实加强意识形态阵地管理，召开意识形态工作专题会议，分析研判意识形态主流支流，辨析思想文化领域的突出问题，建立完善监测、研判、回应机制。

**发挥课堂教学“主渠道”作用。**习近平总书记指出：“要用好课堂教学这个主渠道，思想政治理论课要坚持在改进中加强，提升思想政治教育亲和力和针对性，满足学生成长发展需求和期待。”学校积极贯彻落实《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》，提出五个方面的具体举措。一是坚持执行领导干部上讲台讲思政课制度，校级领导到联系部门为师生上“开学第一课”的思政课。二是建立集体备课制度。注重发挥团队力量，发挥学科带头人的作用，集思广益，加强对各门课程教学设计研究、课程之间内容衔接研究、教案编写、课件制作、课堂教学组织研究，努力打造一批精彩教案、精彩课件和精彩课堂。三是加强思政课教学研究。提倡思政课教师“在教学中研究，在研究中发展”，坚持教学与研究平行发展，让思政课教师把更多的精力投放在教学研究与教学改革、投身于教法创新上，让教师的专项研究成果更大限度地转化为教学内容，以科研支持教学，在学术研究中夯实思政“金课”的理论基础。思政部申技红主持完成的《红色基因传承融入高校思政教育模式研究》顺利通过 2020 年郑州市教育局高等教育教改项目结题验收。四是充分发挥现代信息技术的作用。积极探索符合新时代思想政治教育工作特征和青年学生特征的教学方法和手段，充分发挥现代信息技术优势，提升思政课教师信息化能力素养，推动人工智能等现代信息技术在思政课教学中的应用，确保传

统方法的传承发展与新方法新手段的推广应用并形成一个整体，共同提高思政课教学实效。

### 2.1.2 文化育人

**加强理念信念教育。**利用“五四”、“七一”、“十一”、“一二·九”等节日和纪念日，开展主旋律教育。通过“把灾难当教材、与祖国共成长”主题教育系列活动，一二·九千人同唱红歌，每周一国旗下演讲，重点突出新时代中国特色社会主义思想、爱国主义教育和社会核心价值观教育，厚植青年大学生成长成才的思想文化沃土，帮助青年学生树立理想信念，强化其对中国特色社会主义的理性认同和自觉践行。共开展社会主义核心价值观活动 2 场，党团理论宣传 32 场。

#### **案例 1：讲个故事给党听——郑州旅院成功举办红色情景剧大赛**

今年是全面建设社会主义现代化国家新征程开局之年，更是中国共产党建党 100 周年。4 月 28 日下午，郑州旅游职业学院在艺术中心举行“讲个故事给党听——‘迎党百年华诞·传承红色基因’红色情景剧”大赛总决赛。党委书记李书峰，党委委员、副校长王振超出席活动。学生处老师田晓、段琼，保卫处老师陈菲，及思政部老师周晓辰、马晓雯担任大赛评委。活动由牛清波、孙梦瑶、姚首辰、宋畅主持。全校 2000 余名师生参加本次活动。





经过激烈角逐，评委综合评分，大赛分别评出一二三等獎、优秀奖及优秀组织獎。

李书峰代表学校党委向活动的成功举办表示热烈的祝贺，向筹备活动的师生表示衷心的感谢！李书峰指出，百年大党的生日越来越近，全校上下把党史学习教育作为今年的重要政治任务，掀起了党史学习教育的新热潮。此次的红色情景剧大赛，是一堂生动的思政教育课，更是一堂接地气的党史学习教育课。李书峰强调，4月19日习近平总书记在视察清华大学时发表的重要讲话精神，为青年学生的全面发展指明了新方向，提出了新希望。广大学生要努力成为堪当民族复兴重任的时代新人，力争成为时代弄潮儿。李书峰号召，生逢盛世，肩负重任。让我们与新时代同向同行、共同前进，为推动学校高质量发展和建设旅游特色鲜明的“双高校”而矢志奋斗，为实现中华民族伟大复兴而不懈努力。李书峰最后预祝同学们五四青年节快乐，学习进步。

**加强校园文化建设。**围绕《校园文化建设五年规划（2019-2023）》，完成学校荣誉室、形象墙设计施工一体化项目建设；完成旅游管理学院、酒店管理学院、旅游外语学院三个二级学院楼宇文化建设一期工程，完成3个校园文化创意标识牌建设。持续开展校园环境文化建设，促进校园文化的品味与层次提升，营造出良好的育人氛围。

**推进精神文明建设。**围绕学校省级文明校园创建目标，成立文明创建工作领导小组，制定《创建河南省文明校园实施方案》，召开创建工作动员会和推进会，建立了文明创建长效机制。将社会主义核心价值观纳入理论学习、党员教育、干部培训、

课堂教学，体现到教学育人全过程，做到核心价值观宣传教育全覆盖。做好公益广告常态化刊播，让习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神、社会主义核心价值观、郑州市文明条例、“讲文明树新风”等公益广告遍布校园。深化公共文明素养提升行动，坚持学生日常行为规范养成教育，深入开展“五步微笑、三步问好”文明礼仪教育。加强学雷锋志愿服务制度化、规范化建设，广泛开展各类学雷锋志愿服务活动，师生志愿服务参与率达到90%以上。评选出8个文明单位、10个文明家庭、11个文明教研室、1个文明餐厅、13个文明班级、130个文明宿舍、8个文明社团。其中2名教师荣获省级文明教师，2名学生荣获省级文明学生，1个班级获省级文明班级，1个宿舍获省级文明宿舍。开展“学习中国好人、为好人点赞”、“向国旗敬礼”、“身边好人线索推荐”、“学习中国好人、为好人点赞”“向国旗敬礼”等工作。做好网络文明传播工作，利用微博微信等定期发布精神文明创建活动信息，传播校园正能量；利用清明节、端午节、中秋节、重阳节等，开展“我们的节日”主题活动，弘扬中华优秀传统文化。

### **案例 2：铸民族之魂、颂青春之歌 我校举行纪念一二·九合唱比赛**

铸民族之魂，颂青春之歌。12月9日下午，为纪念“一二·九”学生爱国运动85周年，在青年学生中弘扬爱国主义精神，郑州旅游职业学院在体育馆三楼隆重举办纪念“一二·九”合唱比赛。校党委书记李书峰，副校长张建军、王振超参加活动。全校各二级学院分别组队参赛。

党委委员、副校长王振超在赛前致辞中说，作为新时代青年人，传承“一二·九”精神是同学们义不容辞的使命，希望同学们继续发扬革命精神、抗疫精神，树立强国志向，锐意进取，自强不息，为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。

比赛在现代服务学院演唱的《夜空中最亮的星》中拉开帷幕，随后各二级学院分别上台演唱《走向复兴》《我爱你中国》《我和我的祖国》《祖国不会忘记》《歌唱祖国》等经典红色歌曲，并特邀大学生艺术团舞蹈团为同学们倾情表演舞蹈《最美逆行者》及歌伴舞《我的祖国》。大气磅礴的歌声和旋律与优美的舞蹈歌颂了中华民族自强不息的伟大精神和阔步向前的豪迈气概。歌声催人奋进，他们唱出了新时代青年对党、对祖国、对人民的浓厚深情，给现场观众带来一场视觉与听觉盛宴，使整场比赛高潮迭起，掌声不断。

比赛评委对各参赛队伍的合唱进行点评，并针对精神面貌、指挥、艺术表现、服装伴奏等项目现场公开评比打分。经过综合评定，烹饪食品学院、旅游外语学院代表队获得本次比赛一等奖，旅游管理学院、信息工程学院代表队获得本次比赛二等奖，现代服务学院、国际工商学院代表队获得本次比赛三等奖，机电工程学院、酒店管理学院代表队获得本次比赛优秀奖。信息工程学院、旅游外语学院获得本次比赛优秀组织奖。

学校党委书记李书峰在赛后发表讲话，他对同学们提出三点希望，要坚定理想信念、立志报效祖国、勤于学习实践。并希望大家继承、发扬“一二·九”运动爱国主义精神和伟大抗疫斗争精神，自觉地肩负起光荣的历史使命，勤于学习、善于创造、甘于奉献，不断提高自身素质，创造出更加辉煌的未来。

此次“一二·九”合唱比赛在激发了同学们勤奋好学、立志报国的热情的同时，增强了同学们的凝聚力、向心力，也将爱国之情与拼搏的精神注入了每个人的心中。

**广泛开展校园文体活动。**立足党史学习教育和纪念建党 100 周年，把党史学习与学生活动、专业学习等有机结合、协同发展。积极开展 2020 级新生迎新晚会、纪念“一二九”运动 85 周年大合唱比赛等校园文化活动，为学生素质发展搭建了良好平台。举办讲个故事给党听“传承红色基因·迎党百年华诞”红色情景剧大赛，汇编成果 1 本；录制百年党史青年说作品 5 个；录制百首红歌接力唱 1 首。成功举办“匠人匠心”育人工程郑青春·旅之美首届校园文化艺术节，涵盖 7 大类 12 项，汇编成果 1 本。举行第五届全国大学生网络文化节，共征集师生 50 余件作品，促进网络育人。举办“云上运动战疫情”首届体育文化节，共开展八项竞赛活动，参赛运动员达 400 人次。举办学校阳光杯体能王挑战赛、排球垫球赛和校园定向越野校园学生体育比赛。开展学校“校园阳光健康跑”活动。

### **2.1.3 志愿者服务**

**抗击疫情水患，志愿服务先行。**本学年因疫情的影响，线下志愿社会服务活动举办较少，但学校在接到任务后，仍然严格培训、选拔志愿者，各学院通过开展线上支教，直播授课等公益活动，培育学生的奉献、友爱、互助、进步的品质，社会各界对我校学生的志愿服务给予了高度赞扬。暑假期间，组织 80 余名学生成立“郑旅青年志愿者突击队”；校（院）及时成立 6 支防汛救灾青年志愿服务队（分队）

和青年突击队；300 余名学生积极主动加入到防汛防疫志愿服务工作当中。在校内，我校在做好学生个人防护的情况下，积极组织 90 名学生参与四次校内核酸检测志愿服务；组织 450 余名学生参与新生返校志愿服务工作。协助各部门开展疫情防控、专升本、双选会等志愿服务工作。70 人参加世界旅游城市论坛志愿服务，100 人参加红十字志愿服务。春雁行动、返家乡、三下乡、寻访红色地标等社会实践活动有序推进。

**打造志愿服务品牌，彰显旅院学子情怀。**汇编寒假万名团员进社区、返家乡、沿黄社会实践等成果 1 本，得到省市媒体和团中央、团省委、市委微信公众号等媒体宣传推送。开展“讲好雷锋故事·做新时代雷锋人”暨“四个一”雷锋月活动，特别是“诵读雷锋精神·讲雷锋人故事”优秀作品集中展示取得了良好成效，汇编成果 1 本。重点培育“志愿服务+黄河文化”模式下“黄小秘”小程序的运行，“爱之歌”乡村振兴志愿服务团等 2 个志愿服务品牌。探索志愿服务新模式，把志愿服务搬到网上，开通云青听·小红帽之声志愿服务平台，共发布 10 期。

#### 2.1.4 关爱工程

学校坚持“以学生为本”的服务理念，采取各种有效措施、多方开拓渠道，构建了以国家奖助学金为主，助学贷款、勤工助学、学校及社会奖助相结合的关爱体系。2020-2021 学年，全校共有 6564 名学生获得各类奖助学金和资助，奖助金额共计 1,393.70 万元，受益面约占在校生总数的 46.61%。同时，郑州“7·20”水灾发生后，学校及时摸底排查受灾学生，摸排出现受灾比较严重的学生共 211 人，其中建档立卡、城乡低保等特别困难学生 14 人，其他一般困难学生 197 人。对受灾学生进行帮扶资助，捐赠物品价值 13710 元，洪涝灾害补贴是 22.5 万元。

**国家奖助学金。**2020-2021 学年，学校评选国家奖助学金 3343 人，总计经费 1185.55 万元，国家奖助学金奖励比例达到 20.2%。

表 1 国家奖助学金情况一览表

学年	在校 生人 数	国家奖学金		国家 励志奖学金		国家助学金		国家奖 助金额 (元)	总人 数	奖励 比例
		人 数	金额 (元)	人 数	金额 (元)	人 数	金额 (元)			



2018-2019 学年	9996	4	3.2	278	139	1857	584.95 5	727.155	2139	21.40%
2019-2020 学年	12219	13	10.4	357	178.5	2283	753.39	942.29	2653	21.71%
2020-2021 学年	14082	15	12	443	221.5	2885	952.05	1185.55	3343	23.74%

**国家助学贷款。**2020-2021 学年，学校共有 1082 名学生获得国家助学贷款（其中高校助学贷款 97 人，生源地信用助学贷款 985 人），贷款总金额 632.7 万元。

**表 2 国家助学贷款情况一览表**

学年	在校生人数	贷款人数	贷款金额（元）	贷款人数比例
2018-2019 学年	9996	848	358.11	8.48%
2019-2020 学年	12219	816	327.12	6.68%
2020-2021 学年	14082	1112	464.07	7.90%

**学校奖助学金。**2020-2021 学年，学校评选学院奖助学金 2731 人，总计经费 127.82 万元，学校奖助学金奖励比例达到 16.5%。

**表 3 学校奖助学金情况一览表**

学年	在校生 人数	校内奖学金		校内助学金		校内奖 助金额 （元）	总人数	奖励 比例
		人数	金额 （元）	人数	金额 （元）			
2018-2019 学年	9996	1035	50.315	373	17.09	67.405	1408	14.09%
2019-2020 学年	12219	1175	57.475	884	34.68	92.155	2059	16.85%
2020-2021 学年	14082	1350	67.27	1339	60.55	127.82	2689	19.10%

**勤工助学。**2020-2021 学年，学校加大对贫困学生参加勤工助学活动的支持力度，设立 344 余个勤工助学岗位，帮助贫困学生得到必要的经济资助。学校共有 2409 人次参加校内勤工助学，发放勤工助学薪酬 86.7167 万元。

表4 校内勤工助学情况一览表

学年	在校生人数	勤工助学岗位数	参加人次	发放薪酬金额(元)	资助人数比例
2018-2019 学年	9996	402	3000	103.3465	30.01%
2019-2020 学年	12219	338	1283	40.4817	10.50%
2020-2021 学年	14082	344	2409	86.7167	17.11%

## 2.2 招生情况

### 2.2.1 在校生

2020-2021 学年学校共有全日制普通高职在校生 14,064 人，其中高中起点学生 7,532 人，占 53.56%，中职起点 6,394 人，占 45.46%，落实国家教育部和河南省关于高职扩招的相关政策，招收其它类 138 人，占 0.88%。具体如图 1 所示。

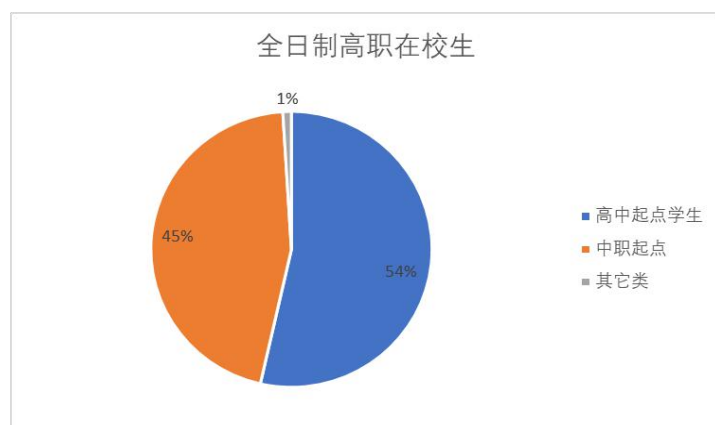


图1 学校 2020-2021 学年高职在校生来源构成图

### 2.2.2 招生工作

2021 年，学校在十五个省市，对 44 个专业，分八种类别进行招生，共录取 6410 人；其中单独招生 3072 人，普招对口招生 161 人，普招艺术类招生 70 人，本省普招文理科录取 1379 人，省外普通高职招生 129 人，五年制招生 498 人，3+2 转段 1102 人，录取总数较去年增加 517 人。目前，我校共有 6180 名新生进行了学籍注册，报到率 96.4%。

2020 年，学校积极响应国家号召，多措并举推进高职扩招百万工作，报名 79

人，录取 58 人。

表 5 近年来招生情况一览表

年份	艺术	对口	单招	高职高专	外省	五年制	3+2 转段	总数
2019	84	306	2286	1686	124	513	604	5603
2020	143	1027	979	2577	129	455	810	6120
2021	70	161	3072	1379	128	498	1102	6410

## 2.3 就业质量

### 2.3.1 就业率

2020 年学校初始就业率 72.62%，年终就业率 94.49%。2020 年我国大学毕业生达 874 万人，再创历史新高。新冠肺炎疫情严峻形势下，我国很多产业遭受到前所未有的打击，旅游业就是遭受冲击最重、影响最深的产业之一，几乎所有跟旅游有关的企事业单位都处于停业或发展缓慢状态，企业生存压力巨大。受此影响，我校作为以旅游类毕业生为主的高校，2020 届毕业生的就业形势显得异常严峻。但我校就业率保持基本稳定，河南日报、郑州广播电台等多家媒体对我校大学生就业工作进行专题报道，学校荣获“2020 年度河南高等教育榜样示范高校”和“2020 年度国内高质量就业示范高校”两项荣誉称号。

2021 年截止 8 月底，学校 2021 届毕业生的初始就业率已达到 74.20%，虽持续受疫情影响，但初始就业率较去年增长近两个百分点。

### 2.3.2 月收入

2020 年我校毕业生的月收入平均为 3752 元，与 2018 年相比提高了 310.31 元，与 2019 年相比提高了近百元，近三年我校毕业生的月收入一直呈增长态势。

### 2.3.3 就业满意度

毕业生母校满意度调查结果显示，2020 年总体满意度达到 91.71%，与 2018 年、2019 年相比均有提升。雇主满意度调查结果显示，2020 年满意度达到 98.24%，与 2018 年、2019 年相比均有提升。可见，毕业生的母校满意度和用人单位对毕业生的满意度都在持续提升。

**案例 3：学校荣获“2020 年度河南高等教育榜样示范高校”和“2020 年度国内高质量就业示范高校”荣誉称号**



2020 年 9 月 22 日，“第十一届河南高等教育品牌竞争力高端研讨会”暨“黄河教育奖”颁奖典礼在郑州召开，我校喜获“2020 年度河南高等教育榜样示范高校”和“2020 年度国内高质量就业示范高校”两项大奖。

“河南高等教育高端研讨会”已连续召开了十一届，在社会上发挥了用得上、信得过、靠得住、有影响的新型智库作用。论坛影响力逐年增强，已成为在全国党报教育领域有一定影响力的高端教育品牌论坛。本次活动共有来自省内 80 多所高校 200 余名嘉宾参加。河南省政府原省长助理卢大伟、中国高等教育学会副秘书长郝清杰等领导出席了活动。

## **2.4 职业发展**

### **2.4.1 毕业生三年后月收入**

我校毕业生就业后月收入呈现稳步增长态势，三年后平均月收入 4581 元，平均增长率达近 10%。

### **2.4.2 职位晋升**

经跟踪调研，我校毕业生就业后，一年内有职位晋升的比例达到 40%，相当一部分学生可以晋升为主管或业务骨干。

### **2.4.3 职业稳定性**

我校 2020 届毕业生职业稳定性情况较好，离职率为 48.03%，一半以上的学生能在原工作岗位坚持下来。

## **2.5 创新创业**

### 2.5.1 制度建设

学校高度重视大学生创新创业制度建设，不断加大对创新创业实践的扶持力度，制定《郑州旅游职业学院大学生创新创业实践项目扶持办法（试行）》（院发〔2021〕56号）《郑州旅游职业学院创新创业服务中心管理办法（试行）》（院发〔2021〕58号）《郑州旅游职业学院大学生创新创业竞赛管理及奖励办法》（院发〔2021〕58号）等文件，进一步明确了学校创新创业工作管理细则及资金使用标准，有效促进了大学生创新创业工作的良性发展。

### 2.5.2 创新创业服务中心

2020年，成立创新创业服务中心。经过专家评审，“红旅纵横”智能红色旅游网络平台建设项目、三维场景展示——我眼中的郑旅、基于大数据的大学生综合能力测评系统、兰考创意园——打造亲子文旅产品新模式、“zing”点心、“思维”咖啡等学生创业实践项目已顺利入驻创新创业服务中心，并开展创业实践训练，目前参与校内创新创业实践项目学生达40余人。截至目前，“思维”咖啡项目已经完成工商注册，实现了月营收达5500元左右；机电工程学院的“汽车综合服务中心”大学生创新创业实践项目也已经完成工商注册，实现月营收4000余元。

### 2.5.3 双创成效

2020-2021学年，学校双创工作取得明显成效。第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛，取得省赛二等奖2个、三等奖3个的好成绩，实现了历史性突破；河南省举办的“新时代、新梦想”创新创业系列实践活动，“‘红旅纵横’智能红色旅游网络平台建设项目”入围省赛高职创意组实践训练项目并荣获三等奖；组织参加中国通信学会、全国移动互联网产业孵化中心主办的2020全国移动互联网创新大赛，我校的“兰考创意园——打造亲子文旅产品新模式”、“‘悦途君’亲子乐智融合旅游APP设计”两个项目获得河南赛区决赛二等奖。同时，学校被大赛组委会评为“优秀组织奖”。

#### **案例4：我校在2020年“挑战杯”河南省大学生创业计划竞赛中荣获佳绩**

青春磨砺出彩，挑战成就未来。2020年“挑战杯”河南省大学生创业计划竞赛评选结果近日公布。我校为首次参加该项比赛，获得“优秀组织奖”；《豫味APP》等2个项目荣获特等奖，《关于旅院东门流动食品摊点卫生状况的调查》项目荣获

银奖，《Yoyo 吧》等 4 件项目荣获铜奖；张笃川、金慧慧、张凯迪、贾玉芳 4 位教师被评为“优秀指导教师”。



本次大赛由共青团河南省委、河南省教育厅、河南省科学技术协会、河南省学生联合会共同举办。自 2020 年 7 月启动省级比赛，全省 100 所高校提交了 2036 件参赛项目。我校 2020 年“挑战杯”创业计划竞赛参赛作品设计思路新、领域广、内容充实、形式多样，充分彰显了我校大学生勇于探索、勤于实践的精神风貌，获得了大赛评委的一致认可。比赛通知发出之后，校团委认真组织，各学院积极发动，营造氛围。通过比赛，引导和激励全校青年学生弘扬时代精神，把握时代脉搏，不忘历史使命和时代责任，激发创新精神，培育创业意识，以更广阔的视野、更具创造力的思维不断超越，迎接未来挑战。

接下来，我校将认真总结经验、珍惜荣誉、再接再厉，持续推动我校大学生创新创业活动进一步深入开展，继续在全省经济社会高质量发展中彰显青春作为，为河南在中部地区崛起中奋勇争先，为谱写新时代中原更加出彩的绚丽篇章贡献青春智慧和力量。

## 2.6 素质教育

### 2.6.1 学生管理

**强化调研，明确方向。**在 20 级全体大学生中进行思想政治状况调查，完成问卷 5647 份，全面了解和掌握到学生的思想状况和学习生活实际需求，形成《思想问卷调查报告》，为开展大学生思想政治教育提供决策依据和工作参考。

**强化引导，防范诈骗。**开展“DOU 来守护钱袋子”抖音话题挑战赛，引导师生

远离非法集资，提升师生防诈骗意识。

**强化宣传，诚信教育。**深入开展 2021 届专升本考生考前诚信教育活动、诚信文化进校园“宣传周”活动，以诚信立学、美好教育和诚信意识培养为重点内容，大力弘扬“厚于德、诚于信、敏于行”的时代精神，帮助学生牢固树立守信为荣、失信可耻的道德观念。

**强化示范，选树典型。**组织开展 3400 余人次先进班级、文明学生、三好学生等校内优秀学生（集体）评选和河南省“最美大学生”候选人、三好学生等推荐，规范了学生评优评先的流程，推动了学生工作信息化建设。通过召开表彰大会、在学校各级媒体推送优秀学生事迹等形式，选树先进典型，充分发挥优秀学生集体及个人的示范引领作用，弘扬传播校园正能量。五是依托“大学生服务中心”微信公众号平台，推送 86 期、369 篇内容涵盖党史知识、新闻时事、校园文化活动信息、先进学生事迹、安全知识、心理健康教育等文章，持续传播正能量，引导学生学党史、知社情、明事理、正言行。

**强化管控，维护公平。**严格开展奖学金、专升本考试、毕业生档案等各类审查 4000 余人次，办理违纪学生处分手续 180 多人次，严肃处理了 20 余起违反疫情管理规定私自外出和代课代寝的违纪事件，依纪依规维护校园安定有序和公平正义。

### 2.6.2 心理健康

**举办活动，营造氛围。**开展以“锤炼心理韧性、绽放青春梦想”为主题的“5.25”大学生心理健康月活动。举办“心动行动、青春追梦”校园心理剧大赛、心理助人专家讲座及形式多样的心理健康活动，受众学生群体达 6000 人，营造了关注心理健康、重视心理健康、普及心理健康知识的良好氛围，提升学生心理品质。

**完善设施，强化疏导。**完成 9 个二级心理辅导站设施建设任务，以二级心理辅导站为依托，坚持育心与育德相结合，开展学生日常心理健康知识宣传教育、学生心理健康状况预警监测及疏导，加强对学生的人文关怀和心理疏导。

**适时咨询，提前干预。**及时开展个体咨询、团体咨询、心理危机干预，防止事态恶化，避免给当事学生和其同学造成严重伤害，减少学生因心理危机带来的各种损失。

### 案例 6：郑州旅院开通临时困难救助通道和紧急心理援助服务热线

近期，我省普降暴雨、大暴雨，局部特大暴雨。郑州、焦作、新乡、洛阳、南阳、平顶山、济源、安阳、鹤壁等地区出现特大暴雨。目前，由于降水持续时间比较长，且强降水发生的区域比较集中，造成河南西部、西北部山区山洪、地质灾害风险明显增高，黄河流域、海河流域中小河流、水库水位迅速上涨，另外还造成了大范围城市内涝、农田积涝。

学校高度重视因洪涝影响的学生家庭状况，及时为同学们开通洪涝灾害救助通道。如同学们家中有因洪涝灾害造成人员伤亡和经济损失，导致家庭经济出现困难，可向本学院负责资助辅导员说明情况并申请临时困难补助。

请同学们及时关注天气变化，注意防雨防汛。学校将与你们同舟共济，共担风雨。

### 2.6.3 社团活动

学校非常重视对学生职业素养的培育，一直致力于学生综合能力的培养，成立了各种类型的学生社团。2020-2021 学年共有学生社团 38 个，参与社团的在校生成人数达 3500 余名（见表 7）。通过长期的建设和实践，在社团指导教师的引导下，大部分社团活动逐步开始更多地与专业知识和科技创新相结合，不再局限于最初的娱乐和休闲目的。在职业技能大赛、创新创业大赛、科技文化艺术节、新生报到及迎新晚会等大型活动中，学生社团都承担了大量工作，发挥了重要的作用。

表 6 参与各社团的学生人数情况

序号	社团名称	一年级（人）	二年级（人）	总计
1	韩舞社	86	40	126
2	话剧社	55	45	100
3	交谊舞社	56	38	94
4	拉丁社	62	42	104
5	旅游协会社	45	33	78
6	说唱社	67	80	147
7	滑板社	52	50	102
8	街舞社	70	40	110
9	篮球社	45	30	75
10	调酒社	49	55	104



11	网球社	22	46	68
12	终南阁汉服社	30	40	70
13	爱心社	75	46	121
14	郑旅羽乐圈	55	43	98
15	瑜伽社	62	54	116
16	动漫社	51	55	106
17	好声音社	83	82	165
18	计算机协会社	39	60	99
19	乒乓球社	47	30	77
20	轮滑社	44	44	88
21	墨香阁书法协会	56	48	106
22	形象设计社	22	30	52
23	跆拳道社	50	55	105
24	品茗社	45	47	92
25	马克思主义理论读书社	49	55	104
26	模拟联合国社	44	39	83
27	韩语社	38	65	103
28	和风社	43	55	98
29	明德国学社	44	51	95
30	舞蹈社	50	55	105
31	英语社	78	38	116
32	吉他社	39	22	61
33	承藝社	37	46	83
34	弓箭社	29	56	85
35	健身社	71	6	77
36	摄影社	30	5	35
37	青语朗读社	30	12	42
38	双创社	33	2	35
<b>总计</b>		1883	1640	3523

2020-2021 学年，共计有 12 个学生社团获得各种奖励，具体情况见下表。

表 7 2020—2021 学年学生社团获奖情况统计表

序号	社团名称	获奖项目名称	颁奖单位
1	好声音	明星社团	郑州旅游职业学院
2	韩舞社	明星社团	郑州旅游职业学院
3	吉他社	明星社团	郑州旅游职业学院
4	说唱社	明星社团	郑州旅游职业学院
5	网球社	文明社团	郑州旅游职业学院
6	跆拳道	文明社团	郑州旅游职业学院
7	书法社	文明社团	郑州旅游职业学院
8	篮球社	文明社团	郑州旅游职业学院
9	街舞社	文明社团	郑州旅游职业学院
10	话剧社	文明社团	郑州旅游职业学院
11	汉服社	文明社团	郑州旅游职业学院
12	爱心社	文明社团	郑州旅游职业学院

## 2.7 继续教育

### 2.7.1 专升本

2021 年，学校 4527 名毕业生中共有 1867 人（含五年一贯制、“3+2”连读）通过参加河南省普通高等教育专升本招生考试升入本科院校深造学习，报考人数、升学人数创下学校历年最高水平。报考人数达到 2021 年毕业生人数的 42.01%；录取人数 572 人，录取率达 30.64%。

### 2.7.2 继续教育

继续教育包括学历教育和非学历教育。目前学校与郑州航空管理学院合作开展成人专升本教育，涉及旅游管理、工商管理两个专业。学校成人专科现有继续教育专业 2 个。成人教育在校生 103 人。

## 3. 教学改革

### 3.1 专业结构调整

学校以服务黄河流域生态保护和高质量发展重大国家战略、“三区一群”等国家战略和河南省经济社会发展的需求为指针，建立对接、服务、适应产业结构调整的专业动态调整机制。2020-2021 学年，学校进一步加强产教融合，建设省级专业群，加快改造传统专业、发展新兴专业、打造品牌专业。学校紧跟产业前沿，面向

国家重大战略需求和河南经济社会发展需求布局专业，立项 1 个省级专业群、4 个校级专业群，形成“1+3+1”专业群格局。2021 年，停招专业 1 个，新增专业 3 个，招生专业数为 44 个。

2020 年 8 月，学校正式入选河南省高水平高职学校和高水平专业群建设单位。

**表 8 郑州旅游职业学院专业设置一览表**

序号	专业代码	专业名称	专业类	专业大类
1	460702	新能源汽车技术	汽车制造类	装备制造大类
2	500606	城市轨道交通运营管理	城市轨道交通类	交通运输大类
3	440404	建筑智能化工程技术	建筑设备类	土木建筑大类
4	570201	商务英语	语言类	教育与体育大类
5	570202	应用英语	语言类	教育与体育大类
6	500304	国际邮轮乘务管理	水上运输类	交通运输大类
7	540101	旅游管理	旅游类	旅游大类
8	540102	导游	旅游类	旅游大类
9	540110	智慧景区开发与管理	旅游类	旅游大类
10	540103	旅行社经营与管理	旅游类	旅游大类
11	540105	研学旅行管理与服务	旅游类	旅游大类
12	540104	定制旅行管理与服务	旅游类	旅游大类
13	540201	餐饮智能管理	餐饮类	旅游大类
14	540106	酒店管理与数字化运营	旅游类	旅游大类
15	530602	连锁经营与管理	旅游类	旅游大类
16	460104	机械制造及自动化	机械设计制造类	装备制造大类
17	460301	机电一体化技术	自动化类	装备制造大类
18	570207	旅游日语	语言类	教育与体育大类
19	570204	应用韩语	语言类	教育与体育大类
20	570213	应用德语	语言类	教育与体育大类
21	570210	应用俄语	语言类	教育与体育大类
22	570203	旅游英语	语言类	教育与体育大类
23	540111	智慧旅游技术应用	旅游类	旅游大类
24	510215	动漫制作技术	计算机类	电子与信息大类
25	510204	数字媒体技术	计算机类	电子与信息大类

26	550109	游戏艺术设计	艺术设计类	文化艺术大类
27	550206	歌舞表演	歌舞类	文化艺术大类
28	540112	会展策划与管理	旅游类	旅游大类
29	500405	空中乘务	民航运输类	交通运输大类
30	590304	婚庆服务与管理	公共服务类	公共管理与服务大类
31	540113	休闲服务与管理	旅游类	旅游大类
32	540109	茶艺与茶文化	旅游类	旅游大类
33	530302	大数据与会计	财经类	财经商贸大类
34	530701	电子商务	电子商务类	电子与信息大类
35	530605	市场营销	工商管理类	财经商贸大类
36	530802	现代物流管理	工商管理类	财经商贸大类
37	510202	计算机网络技术	计算机类	电子与信息大类
38	510206	云计算技术应用	计算机类	电子与信息大类
39	510205	大数据技术	计算机类	电子与信息大类
40	540202	烹饪工艺与营养	餐饮类	旅游大类
41	540204	西式烹饪工艺	餐饮类	旅游大类
42	490104	食品检验检测技术	食品类	食品药品与粮食大类
43	550106	环境艺术设计	艺术设计类	文化艺术大类
44	550304	民族传统技艺	艺术设计类	文化艺术大类

**表 9 郑州旅游职业学院专业群一览表**

序号	专业群代码	专业群名称	所属院系名称	等级	负责人姓名	成立日期
1	340101	旅游管理	旅游管理学院	省部级	李俊	202012
2	330501	旅游经贸	国际工商学院	校级	孙权	202012
3	350101	旅游文创艺术	文化艺术学院	校级	韩志孝	202012
4	310202	旅游电子信息	信息工程学院	校级	潘宁	202012
5	260701	汽车机电	机电工程学院	校级	张之红	202012

## 3.2 教师队伍

### 3.2.1 优化队伍结构

2020-2021 学年，学校以“河南省高水平高职学校和高水平专业群建设工程”为契机，积极创新教师管理机制，着力打造“高职称、高学历、高技能”的“三高”

教师团队，强化工匠型双师团队建设，持续优化高水平兼职教师队伍。截至目前，学校已建成一支师德高尚、数量充足、专兼结合、本领过硬、结构合理的高素质教师队伍。生师比达 17.21%。

### 3.2.2 营造良好氛围

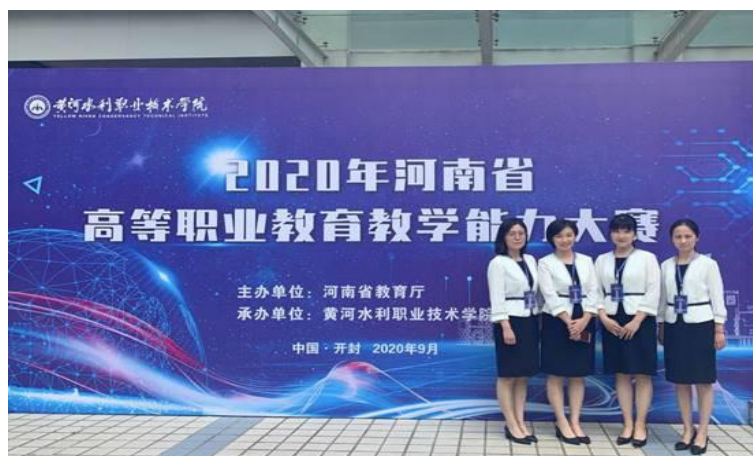
学校持续推进教师学历、职称、科研提升的政策措施，积极推荐优秀教师参与省市级职业教育专家、学术技术带头人及各类荣誉申报工作；通过召开教授/博士、教师代表座谈会，广泛征求教师对学校教育教学、服务管理等方面的意见和建议，对在教书育人、科技创新等方面做出突出贡献的优秀人才给予表彰和奖励。2020-2021 学年，学校表彰郑州市职业教育专家 1 名、省学术技术带头人 1 名、市教育局学术技术带头人 2 名、市教育局优秀教师 5 名、市师德先进个人 1 名、市教育局师德先进个人 2 名、市教育局抗疫工作先进个人 7 名、校级优秀教师/教育工作者 65 名。

做好专业群师资队伍规划建设规划，积极开展骨干教师、双师型教师、专业带头人培养工作；引进博士/教授等高层次人才为师资队伍补充新鲜血液；打造一支由企业高级技术人员、专家学者组成的兼职教师队伍。新聘博士 7 人、教授 1 人、培养骨干教师 20 余人。

### 3.2.3 优化评价机制

学校建立以绩效为导向的分类评价体系，建立以业绩贡献和能力水平为导向、以目标管理和目标考核为重点的人才分类考核体系，注重对行业声誉、技术服务、创新教学能力的评价考核；制定专业技术人员岗位职责，完善《绩效工资分配制度》，与教师绩效考核、综合评价等挂钩，建立了绩效工资动态调整机制和考核评价企业反馈机制，形成多劳多得、优绩优酬的导向，促进学校发展出干劲、出业绩、出人才。2020-2021 学年，在河南省高等职业院校教师教学能力大赛获得一等奖 1 个、二等奖 6 个，三等奖 5 个，2020 年河南省高等职业教育青年教师课堂教学创新大赛获得特等奖 1 个、一等奖 2 个、二等奖 2 个；在第二十三届全国教师教育教学信息化交流活动暨河南省第五届信息技术与课程融合优质课大赛中，荣获一等奖 4 个，二等奖 3 个。

## 案例 7：我校在 2020 年河南省职业教育教学能力比赛中获得多个奖项



藏思、陈凌凌、王莹莹、李晓楠老师团队

河南省教育厅近日下发通知，公布 2020 年河南省职业教育技能大赛教学能力比赛获奖名单，我校藏思、陈凌凌、王莹莹、李晓楠老师作品《讲好黄河故事 做好文化导游》荣获省高等职业教育技能大赛教学能力比赛一等奖；张秋燕、王阿敏、申技红、朱箫洁老师作品《理想为帆、精神助力 劳动浇筑青春梦想》，崔改丽、徐慧、张凤琴、崔骋堉老师作品《语见古都 言传文化 A Cultural Tour to Four Ancient Chinese Capitals》，陈玉杰、牛波瑞、李晓琳、王莉老师作品《仓储作业技能》荣获二等奖；张培彦、薛国芳、许文芳、张雪艳老师作品《工匠品质、精准控制——焊丝层绕机的电气控制》，蓝圆圆、贺河、李博宁老师作品《插上礼仪的翅膀 飞向梦想的天空》荣获三等奖。

本次比赛由河南省教育厅主办。今年的比赛与往年相比难度增大，由重点考察教师的信息技术应用能力，进一步拓展为全面考察教师的教学能力，对教师的教学设计能力、教学实施能力、教学素养能力、教学研究能力提出了新的要求。教务处精心组织校级比赛、赛前动员和省赛作品选拔，同时多次邀请校外资深专家对参赛团队进行指导，拍摄期间克服疫情带来的种种困难，为各参赛团队提供了有力的后勤保障。参赛教师们全身心投入，认真听取专家意见，加班加点、精益求精打磨作品，充分显示了我校教师精湛的业务水平和扎实的教学功底。

2020 年是学校“双高”和“提质培优”建设的关键年，我校以“三教改革”为突破，推动信息技术与教育教学的深度融合为抓手，以教法改革为核心，明目标、

抓重点、重成效，以竞赛活动为载体，进一步提升教师的信息技术应用能力和教学研究能力。

#### 案例 8：我校在河南省高职青年教师课堂教学创新大赛上获得佳绩



河南省高职青年教师课堂教学创新大赛由河南省教育厅主办，设有公共基础课程组、专业课程一组和专业课程二组三个组别，主要面向全省从事高等职业教育一线教学、45 周岁以下的专任教师、企业兼职教师及行业企业人员，旨在检验教师及团队完成教学设计、实施课堂教学、评价目标达成、教学反思与改进等环节的改革创新能力。

我校领导高度重视此次大赛，备赛期间，到各团队备赛场地进行慰问。教务处精心组织协调，并对参赛团队进行现场指导。各相关部门大力支持，为大赛提供最好的服务和最充分的保障。各参赛团队精心设计、充分准备、稳定发挥，展现了我校青年教师良好的课堂教学风貌。通过此次比赛，教师们对高校课堂教学创新有了更加深刻和全面的认识。学校将以本次大赛为契机，以赛促教，以赛促改，持续推进学校“双高”建设，促进“以教为中心”向“以学为中心”转变，不断提高课堂教学水平和人才培养质量。本次大赛分别获得 1 个特等奖、2 个一等奖、2 个二等奖。

### 案例 9：我校教师在 2021 年河南省高等职业教育教学能力大赛中喜获佳绩

根据河南省教育厅《关于 2021 年河南省高等职业教育教学能力大赛拟获奖名单的公示》，我校参赛作品经省级网络评审、现场决赛等环节，最终取得 3 个二等奖和 3 个三等奖的优异成绩。

在获奖作品中，《温暖陪伴·用心于乘一地铁突发事件及特殊情况处理》作品获得专业课程一组二等奖；《“工匠之心、筑梦乡村”——民宿客房软装方案设计》、《分工作业协同出库》作品获得专业课程二组二等奖；《英语通行天下》作品获得公共基础课程组三等奖；《数字化时代下的旅游策划实务》、《策划经典·定格永恒》作品获得专业课程一组三等奖。



学校将以本次比赛为契机，在今后的教学工作中进一步深化“三教改革”，转变教育教学理念，强化课程思政，创新教学方法和教学手段，推动我校教育教学工作再上新台阶，争取在全国教学能力大赛中再创佳绩，为双高校和职业教育本科建设贡献标志性成果。

## 3.3 教学改革

### 3.3.1 “1+X”证书试点工作

为贯彻全国教育大会精神，落实《国家职业教育改革实施方案》关于启动 1+X 证书制度试点的工作部署，深化复合育人，提高人才培养质量，夯实学生可持续发展基础，学校积极参与“1+X”证书试点工作，将产教融合落实到专业建设和人才培养过程中。2020 年 11 月，学校获批证书考核站点 4 个，分别是物流管理、跨境电商



B2B 数据运营、研学旅行策划与管理、邮轮运营服务。截至目前，已参加 X 证书师资培训的教师有 53 人；参加考试学生 281 人，跨境电商 B2B 数据运营职业技能等级证书考试通过率达到 82.4%。

表 10 郑州旅游职业学院 1+X 试点证书一览表

编号	参与试点的证书及等级	参与试点的专业名称
1	网络系统建设与运维职业技能等级证书(中级)	计算机网络技术
2	邮轮运营服务职业技能等级证书(初级)	国际邮轮乘务管理, 旅游英语
3	研学旅行策划与管理(EPPM)职业技能等级证书(初级)	导游、旅游管理、研学旅行管理与服务、景区开发与管理、旅行社经营管理
4	智能新能源汽车职业技能等级证书(中级)	新能源汽车技术
5	物流管理职业技能等级证书(中级)	物流管理
6	跨境电商 B2B 数据运营职业技能等级证书(中级)	商务英语、应用英语、应用德语、应用俄语、应用日语
7	婚礼策划职业技能等级证书(中级)	婚庆服务与管理
8	网络安全运营平台管理职业技能等级证书(中级)	计算机网络技术
9	定制旅行管家服务职业技能等级证书(初级)	旅行社经营管理
10	旅行策划职业技能等级证书(初级)	旅行社经营管理
11	前厅运营管理职业技能等级证书(中级)	酒店管理
12	餐饮服务管理职业技能等级证书(中级)	酒店管理、餐饮管理
13	自媒体运营职业技能等级证书(初级)	旅游管理
14	邮轮运营服务职业技能等级证书(初级)	国际邮轮乘务管理、旅游英语
15	实用英语交际职业技能等级证书(初级)	应用英语、商务英语、旅游英语
16	酒店运营管理职业技能等级证书(中级)	酒店管理、餐饮管理
17	数字营销技术应用职业技能等级证书(初级)	市场营销

18	研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书(初级)	研学旅行管理与服务、旅游管理、景区开发与管理、旅行社经营管理、导游
19	Web 前端开发职业技能等级证书(中级)	计算机网络技术
20	数字创意建模职业技能等级证书(中级)	动漫制作技术、游戏设计
21	财务共享服务职业技能等级证书(中级)	会计
22	业财一体信息化应用职业技能等级证书(中级)	会计
23	建筑工程识图职业技能等级证书(初级)	建筑室内设计

**案例 10: 我校承办 1+X 职业技能研学旅行策划与管理师资培训班暨考评员培训**  
由亲子猫（北京）国际教育科技有限公司主办、我校承办的教育部“1+X 职业技能等级证书（初级）研学旅行策划与管理（EPPM）师资培训班暨考评员培训”今天（10 月 29 日）在郑州顺利开班。



开班仪式由旅游管理学院导游教研室主任陈凌凌老师主持。张建军代表我校发言致辞，他对学校在旅游教育及研学旅行实践方面的成绩做了简要梳理；河南省 1+X 证书制度试点工作协调推进办公室秦军磊老师介绍了河南省 1+X 证书制度试点工作推进情况；亲子猫(北京)国际教育科技有限公司创始合伙人李江宁老师介绍了 1+X 研学旅行策划与管理职业技能等级标准的有关情况。

我校作为全国首批开设研学旅行管理与服务专业的院校之一，同时也是全国首批 1+X 研学旅行策划与管理（EPPM）职业技能等级证书（初级）考点，在研学旅行教育方面走在了全省前列，受到广泛关注。作为国家教育部批准认定的“1+X 职业技能等级证书”试点院校之一，我校承办“研学旅行策划与管理（EPPM）师资培训班暨考评员培训”不仅对研学旅行管理与服务专业建设起到积极的推动作用，同时对推进职业教育“1+X”证书试点工作，深化“三教”改革，提升办学质量和人才培养质量都有深远意义。我校旅游管理学院多名专业学科带头人、骨干教师参加了本次培训。

### 3.3.2 优化人才培养方案

2020-2021 学年，根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成[2019]13 号）和《教育部职业教育与成人教育司关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函[2019]61 号）文件精神，学校着力加强人才培养方案的统筹指导、规范流程、社会公开、严格实施等工作，结合产业发展所需的新技术、新工艺、新规范及“1+X”证书考试内容，修订 2021 级人才培养方案，有效提高了人才培养方案的规范性和科学性。现行各专业总学时 2500-2800 学时左右；初步构建了“底层共享，中层分立，高层互选”的专业群课程体系。

### 3.3.3 课程改革

**精品在线开放课程建设。**为深入推进信息化环境下学习方式和教学模式的创新，充分发挥现代信息技术在提高教学质量方面的独特优势，学校积极推进精品在线开放课程建设。截至目前，已立项精品在线开放课程 57 门。其中，2020-2021 学年立项建设 19 门。

表 11 郑州旅游职业学院精品在线开放课程一览表

序号	批次	单位	课程	负责人
1	第一批	旅游管理学院	旅游线路设计	山杉
2			导游实务	陈凌凌
3		酒店管理学院	面试英语	张媛
4		现代服务学院	民航礼仪	定琦
5		信息工程学院	MAYA 影视动画场景设计	李培
6		烹饪食品学院	中式面点	王风雷

7		机电工程学院	电气控制与 PLC	薛国芳
8		基础教学部	大学语文	樊慧
9		思想政治教学部	思想道德修养与法律基础	苗珍
10	第二批	旅游管理学院	地理中国，精彩华夏	焦金英
11			景区管理实务	藏思
12		酒店管理学院	酒水知识与酒吧管理	石磊
13			康乐经营与管理	刘萌
14		旅游外语学院	酒店英语	解慧琴
15			饭店日语	常晓霞
16			烹饪英语	赵艳丽
17			商务英语	王萍
18		现代服务学院	茶文化	魏俊巧
19		第三批	旅游管理学院	旅游策划
20	旅游政策法规			张健让
21	导游基础知识			黄安定
22	酒店管理学院		客源国概况	王小会
23			客房经营与管理	周娟
24	旅游外语学院		英语口语	于会丽
25			旅游英语	张丽君
26			邮轮专业英语	徐慧
27	现代服务学院		服务心理学	张玮
28			茶席设计	魏俊巧
29	信息工程学院	计算机应用基础	张洁	
30		网页设计	杨怀磊	
31	国际工商学院	仓储作业管理	陈玉杰	
32	烹饪食品学院	中餐烹调工艺	胡志霞	
33		西餐工艺课程	韩小院	
34	机电工程学院	数控车床加工技术	张培彦	
35		电工技术	张凯	
36	基础教学部	高等数学	曹国梅	
37	思政教学部	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	汤云飞	
38	艺术体育部	形体艺术	薛月	
39	第四批	旅游管理学院	模拟导游	陈凌凌
40			旅行社经营与管理	李霞
41			旅游资源调查与评价	柴蓓
42		酒店管理学院	饭店管理概论	彭喆
43			酒店英语	张媛
44			餐饮经营与管理	张强

45	旅游外语学院	英语实用写作	史新贞
46		专升本英语	景艳
47	现代服务学院	婚礼宴会设计	李文娟
48		民航概论	定琦
49	国际工商学院	现代物流基础	陈玉杰
50	烹饪食品学院	食品微生物检测	李红蕾
51	机电工程学院	C 语言程序	李丹丹
52	文化艺术学院	招贴设计	朱江
53		音乐鉴赏	王丽
54	基础教学部	国学经典	王小红
55	思政部	大学生职业发展与就业指导	刘宁宁
56	体育教学部	太极刀与体能	位慧娣
57	学生处	劳动课	艾学荣

**专业教学资源库建设。**学校大力支持行业、企业及相关专业共同建设面向社会服务的专业教学资源库建设，不断扩大优质资源覆盖面，强化优质资源在教育教学中的实际应用。近三年，我校在资源库建设方面取得了明显成效。

**表 12 郑州旅游职业学院在建课程资源库一览表**

序号	单位	课程	主持人
1	烹饪食品学院	中餐烹调工艺	胡志霞
2	酒店管理学院	酒水知识与酒吧管理	石磊
3	旅游外语学院	外贸单证	王萍
4	旅游管理学院	景区管理实务	藏思
5	旅游管理学院	黄河文化与旅游	陈凌凌

**教学改革项目研究。**2021 年，学校出台《郑州旅游职业学院教育教学改革研究与实践项目管理办法》，积极开展 2 项在研省级教改项目研究过程性督导工作，申报郑州市教学成果 2 项；启动校级教育教学改革研究与实践项目立项申报工作，立项在研重点项目 3 项、一般项目 8 项、指导项目 13 项。

表 13 郑州旅游职业学院教育教学改革研究与实践项目立项评审结果一览表

序号	项目名称	项目负责人	单位	项目类别
JGXM-2021-01	政策分析视角下本科层次职业教育师资队伍建设的实践研究	孙国亮	人事处	重点建设项目
JGXM-2021-02	导游服务技能大赛成果“赛—教—产”转化应用模式实践探索	刘依依	党政办	重点建设项目
JGXM-2021-03	1+X 证书制度推动高职院校艺术设计专业高质量发展的研究与实践	韩志孝	文化艺术学院	重点建设项目
JGXM-2021-04	新时代高职院校思政课话语体系创新研究	程秀红	思政部	一般项目
JGXM-2021-05	虚拟仿真技术在高职思政课实践教学中的应用研究	汤云飞	思政部	一般项目
JGXM-2021-06	基于 CIPP 模型的高职旅游院校实践教学绩效评估与提升机制研究	王梦茵	河南旅游研究院	一般项目
JGXM-2021-07	高职《组织行为学》教学范式改革研究	张耀卫	旅游管理学院	一般项目
JGXM-2021-08	产业智能化升级背景下高职旅行社经营与管理专业实训教学条件优化研究	李霞	旅游管理学院	一般项目
JGXM-2021-09	“四史”教育深度融入高职院校思政课的路径探究与实践——以“思想道德修养与法律基础”课为例	王阿敏	思政部	一般项目
JGXM-2021-10	基于双创能力培养的高职《旅游市场营销》课程改革与实践研究	杨璐	旅游管理学院	一般项目
JGXM-2021-11	高职酒店管理与数字化运营专业“1+X”复合型技术技能人才培养模式研究	周娟	酒店管理學院	一般项目
JGXM-2021-12	基于产业学院建设的高职酒店管理及数字化运营专业人才培养模式探索	周崴	酒店管理學院	一般项目
JGXM-2021-13	高职“1+X”证书制度研究	姜明	酒店管理學院	指导项目

JGXM-2021-14	高职酒店管理与数字化运营专业双语课程建设与实践	张媛	酒店管理学院	指导项目
JGXM-2021-15	高职景区开发与管理专业改造提升研究	柴蓓	旅游管理学院	指导项目
JGXM-2021-16	“双高”计划背景下高职旅游管理专业融通型人才培养模式研究	山杉	旅游管理学院	指导项目
JGXM-2021-17	基于技能大赛的高职旅游人才培养模式构建探究	秦合岗	旅游管理学院	指导项目
JGXM-2021-18	高职旅游类专业“1+X”复合型技术技能人才培养模式研究	咎惠芳	旅游管理学院	指导项目
JGXM-2021-19	高职院校旅游管理专业本科申报实践探索	陈怡	旅游管理学院	指导项目
JGXM-2021-20	高职院校校企深度合作的实践教学改革探索——以郑州旅游职业学院为例	刘晓丹	旅游外语学院	指导项目
JGXM-2021-21	高职物流管理专业“岗课赛证融通”育人模式的研究与实践	陈玉杰	国际工商学院	指导项目
JGXM-2021-22	高职院校计算机类专业建设研究	杨怀磊	信息工程学院	指导项目
JGXM-2021-23	“三位一体”高职旅游类学生创新创业能力评价机制研究	王璐	河南旅游研究院	指导项目
JGXM-2021-24	基于实践模式的《智慧旅游》课程开发研究	任瑞娟	河南旅游研究院	指导项目

**课程思政教学改革。**学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实全国教育大会、全国高校思想政治工作会议和学校思想政治理论课高等职业教育质量年度报告（2020）教师座谈会精神，以培养高素质技术技能型人才为目标，出台《郑州旅游职业学院课程思政建设工作实施方案》，建立了“党委领导、行政实施、宣传统筹、教务主抓、院（部）落地、教师协同”的“课程思政”工作机制。将“课程思政”理念充分融入到人才培养方案，并在课程建设中融入“思政元素”评价指标，着力推动课程改革，分层分类推进阵地建设，取得明显成效。2020-2021 学年，在建省级课程思政示范课程 3 门、校级课程思政 15 门。

表 14 郑州旅游职业学院在建课程思政示范课程一览表

序号	课程名称	课程负责人	推荐类别
1	旅游英语	张丽君	省级课程思政示范课程
2	旅游策划实务	李俊	省级课程思政示范课程
3	计算机应用基础	潘宁	省级课程思政示范课程
4	英语视听说	刘瑞娜	校级课程思政示范课程
5	导游实物	胡华	校级课程思政示范课程
6	景区管理实务	胡红梅	校级课程思政示范课程
7	酒店运营与管理	肖靖	校级课程思政示范课程
8	摄影摄像技术	张建军	校级课程思政示范课程
9	新能源机车电池及管理系统检修	李磊	校级课程思政示范课程
10	招贴设计	韩志孝	校级课程思政示范课程
11	旅游公共关系	高梦梦	校级课程思政示范课程
12	旅游安全管理	陈怡	校级课程思政示范课程
13	旅游市场营销	杨璐	校级课程思政示范课程
14	旅游沟通技巧	张颖	校级课程思政示范课程
15	酒店收益管理	肖靖	校级课程思政示范课程
16	体育特色课程舞龙	位慧娣	校级课程思政示范课程
17	大学生职业发展与就业指导	刘丽军	校级课程思政示范课程
18	路由交换技术	宋开元	校级课程思政示范课程

### 案例 11：我校基础课被评为郑州地方高校思想政治理论课优秀课程

在 2020 年郑州地方高校思政课教指委组织开展的思想政治理论课优秀课程评审中，我校思想道德修养与法律基础课被评为优秀课程，而且作为四项重点资助项目之一，该课程获得了一万元的资助经费。

10 月 17 日，课程负责人张秋燕参加了郑州市地方高校思政课教指委组织的优秀课程授牌仪式。郑州市教育局高教处处长郭玉兵为每个团队的负责人授予了优秀课程牌匾，郑州市地方高校思政课教指委负责人、郑州科技学院马克思主义学院院长王振国教授为大家颁发了荣誉证书。



在之后的课程建设培训环节，每个课程负责人介绍了自己院校思政课的课程建设及特色，随后郑州大学马克思学院副教授、河南省思想政治理论课优秀教师武艳敏给大家传授了慕课制作上线及使用的技巧；河南省高校哲学社会科学创新团队“马克思社会发展理论与马克思主义中国化”的首席专家、河南科技大学马克思主义学院院长刘振江教授讲了作为思政课教师要有情怀和担当，在工作中注重研究意识形态问题。最后，王振国做总结发言并对各个院校的课程建设提出了要求，勉励大家在做扎实课程的基础上进一步申报更高级别的研究成果。基础课程组将借此契机，在信息技术与思政课深度融合上积极探索，推进在线精品课程建设。



**案例 12：我校旅游外语学院《旅游英语》课程思政案例作品《红旗渠·青年洞》入选全国文化艺术职业院校和旅游职业院校“学党史 迎百年”课程思政优秀案例**

2021年6月，我校旅游外语学院《旅游英语》课程思政案例作品《红旗渠·青年洞》入选全国文化艺术职业院校和旅游职业院校“学党史 迎百年”课程思政优秀案例，案例设计组成员包括崔骋堉、张丽君、徐慧、崔改丽、务婧博。



该活动由全国文化艺术职业教育教学指导委员会和全国旅游职业教育教学指导委员会主办，浙江旅游职业学院和浙江艺术职业学院承办，以“学党史 迎百年”为主题，面向中高职院校文化艺术类和旅游类专业基础课和专业课教师进行课程思政教学案例征集，鼓励教师围绕“立德树人”，在专业教学中有机融合党史教育，精心设计教学内容和教学方法，创新教育教学载体，将党的性质宗旨、精神血脉、红色基因及新时代党的创新理论等与文化艺术专业和旅游专业特色相结合，丰富学生的党史知识，增进学生对党的性质、宗旨、使命的理解认同。

《红旗渠·青年洞》作品选自旅游英语课程这门专业课程，该案例立足红旗渠景区游特色，依循潜移默化、自然渗透的原则，坚持价值塑造与英语语言技能、导游职业技能培养紧密融合，将“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献” (Independence, Entrepreneurship, Teamwork, Devotion) 的红旗渠精神，与导游职业精神和跨文化交际意识培养贯穿课程始终，引导学生作为当代的青年人，弘扬迎难而上艰苦奋斗的精神，用劳动创造美好生活；加强党史学习，践行红旗渠的时代精神。

旅游外语学院将继续推进课程思政建设，落实“三全”综合改革，将知识传授、能力培养和价值观塑造有机结合，培养学生正确的世界观、人生观与价值观。坚持立德树人、提炼思政教育教学元素，探寻实现旅游和文化相融合的有效路径。



**新形态教材建设。**教材是推进课程教学内容改革、推动教学形态转变、实现课程教学目标和总结教学成果的重要载体，新形态教材开发建设是推进“三教改革”的重要内容。学校高度重视新形态教材建设，2020-2021 学年，适时启动新形态教材开发建设工作。截至目前，出版立体化数字教材 1 本，在建新型活页式教材 5 本、云教材 3 本。

### 3.4 学生技能大赛

学校借助各级大赛平台，健全大赛培育管理机制、建立赛教融合实训基地，推进赛教结合，完善赛教深度融合的培养体系。不断强化学生的实践动手能力，通过搭建“国家级、省级、校级”三级管理体系，构建了以学生为中心的“校级-省级-国家”逐级淘汰的“三级大赛培育体系”。2020-2021 学年，我校学生在第十二届河南省高等职业院校技能大赛中，获得一等奖 2 个、二等奖 4 个；在第九届全国大学生红色旅游创意策划大赛华中赛区中，获得一等奖 1 个、全国赛区二等奖 1 个；在第五届郑州地方高校职业技能竞赛中，获得一等奖 4 个。

表 15 郑州旅游职业学院 2020-2021 学年学生技能大赛成绩一览表

序号	姓名	奖项	颁奖单位	颁奖时间
1	花前	第十二届全国旅游院校服务技能大赛（导游服务）大赛一等奖	中国旅游协会	2021 年 5 月
2	丁亚杰	第十二届全国旅游院校服务技能大	中国旅游协会	2021 年 5 月

		赛（导游服务）大赛二等奖		
3	马晓东	“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛高等院校组英语导游服务组一等奖	中国旅游协会教育分会全国旅游院校服务技能大赛组委会	2021年5月
4	杨惠惠	“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛高等院校组英语导游服务组一等奖	中国旅游协会教育分会全国旅游院校服务技能大赛组委会	2021年5月
5	刘龙雨、张前成、陈明发、孙蓝鑫	第十一届全国大学生红色旅游创意策划大赛华中赛区红色足迹微视频类二等奖	中国旅游协会教育分会全国大学生红色旅游创意策划大赛组委会	2021年5月
6	张润龙、叶上铭、石悦、方静珂、申文文	第十一届全国大学生红色旅游创意策划大赛华中赛区红色旅游线路设计（浙江）类二等奖	中国旅游协会教育分会全国大学生红色旅游创意策划大赛组委会	2021年5月
7	武子薇、李杭、刘新正	第十一届全国大学生红色旅游创意策划大赛华中赛区红色故事微漫画（全国）类二等奖	中国旅游协会教育分会全国大学生红色旅游创意策划大赛组委会	2021年5月
8	徐颖颖、相贝贝、刘语璐	第十一届全国大学生红色旅游创意策划大赛华中赛区红色旅游线路设计（浙江）类二等奖	中国旅游协会教育分会全国大学生红色旅游创意策划大赛组委会	2021年5月
9	李园园、秦幸源、王聪聪、尚花松	第十一届全国大学生红色旅游创意策划大赛华中赛区红色旅游目的地设计二等奖	中国旅游协会教育分会全国大学生红色旅游创意策划大赛组委会	2021年5月
10	王子瀚、刘昕昊、韦志航、丁亚杰	第十一届全国大学生红色旅游创意策划大赛华中赛区红色足迹微视频类二等奖	中国旅游协会教育分会全国大学生红色旅游创意策划大赛组委会	2021年5月
11	许冉冉 吴之彬	第十一届全国大学生红色旅游创意策划大赛华中赛区红色文创产品设计二等奖	中国旅游协会教育分会全国大学生红色旅游创意策划大赛组委会	2021年5月
12	梁光辉	河南省职业技能大赛网络系统管理赛项二等奖	河南省教育厅	2020年12月
13	李旭	河南省职业技能大赛云计算赛项三等奖	河南省教育厅	2020年12月

14	李艳飞	2020年河南省高等职业教育技能大赛餐厅服务项目一等奖	河南省教育厅	2020年12月
15	牛圆梦	2020年河南省高等职业教育技能大赛餐厅服务项目一等奖	河南省教育厅	2020年12月
16	李圣隆	2020年第六届郑州地方高校职业技能竞赛（普通话导游服务）一等奖	郑州市教育局	2020年10月
17	郑宇飞	2020年第六届郑州地方高校职业技能竞赛（普通话导游服务）一等奖	郑州市教育局	2020年10月
18	徐凌云	2020年第六届郑州地方高校职业技能竞赛（普通话导游服务）一等奖	郑州市教育局	2020年10月
19	郭锦雯、刘美琪、翟静瑜、亓小倩	2020年辅导学生参加郑州第四届高校技能竞赛“会计技能赛项”团体二等奖	郑州市教育局	2020年12月
20	魏文婷、李娜、周珂、王文静	2020年辅导学生参加郑州第四届高校技能竞赛“会计技能赛项”团体二等奖	郑州市教育局	2020年12月
21	熊康康、王英杰、周杰、薛慧慧	第六届郑州地方高校职业技能竞赛电子商务项目团体一等奖	郑州市教育局	2020年11月
22	石博士、李晓龙、郭永杰、张腾飞	第六届郑州地方高校职业技能竞赛现代物流赛项团体二等奖	郑州市教育局	2020年12月
23	李玉婷、冯丹丹、尚花松、秦幸源	第六届郑州地方高校职业技能竞赛“电子商务赛项”团体三等奖	郑州市教育局	2020年12月
24	种强强、郭渊科、崔梦瑶、赵梦雨	第六届郑州地方高校职业技能竞赛营销技能项目团体二等奖	郑州市教育局	2020年12月
25	殷豪轩、李鸿涛、刘光霜、贾威	第六届郑州地方高校职业技能竞赛营销技能项目团体二等奖	郑州市教育局	2020年12月

### 3.5 教学质量监控体系

2020-2021 学年，学校投入 196 万元引入了教学质量保障体系第三方（麦可思）评价项目，进一步建设和完善我校的教学质量监测体系。2021 年上半年，学校通过麦可思教学质量评价系统，开展了随堂评价，督导评价、期中评价、同行评价、期末评价问卷。共有 70283 人次、568 名教师、530 门课程参加了的问卷调查。学校通过第三方教学质量评价项目建设，对人才培养进行常态化跟踪测量，为专业动态调

整以及高水平专业群建设等提供了支撑。

### **3.6 实践教学**

#### **3.6.1 校内实训基地建设**

学校坚持校企合作、产教融合，不断加强实践教学软硬件环境建设，持续完善实践教学体系，积极丰富实践教学资源，提高师资队伍实践教学水平，不断增强社会服务能力。校内实训基地基本实现了“教学实训、人才培养；研发生产、智力支持；博物展览、文化交流；旅游创业、社会服务”等四位一体功能，可以满足44个招生专业学生的实训需求。截至目前，累计建成了178个实训基地，设备总值达14853.32万元。其中，产教融合实训基地18个。

#### **3.6.2 校外实践教学基地建设**

学校高度重视学生实习工作，坚持顶岗实习“增强学生综合能力的环节、教育教学的核心部分”的科学定位，经过长期的探索和实践，形成了“四个体系”顶岗实习工作体制。与美国迪士尼、加勒比邮轮、日本国际酒店交流协会，钓鱼台国宾馆、宋城、同程艺龙、中旅等行业企业合作，在国内外建立校外实践教学基地130个，形成了专业对口、岗位充足、涵盖主要旅游品牌和业态的实习基地体系；安排校企“双导师”，开通线上线下双渠道，明确教研室、二级学院、学校三级职责，坚持院级领导集中带队走访，形成了校内外分工协调、校企全程管理、共同指导的管理体系；依据国家政策法规和行业、专业特点开展规章制度“废、改、立”工作，形成了《学生实习管理规定》《实习生考核实施细则》等9项办法构成的实习规章制度体系；实行实习单位和三方协议学校审批，组织招聘活动、岗前培训和送队上岗服务，开展全过程指导管理工作，开展实习生考核、评选表彰工作，形成了实习前、中、后3个阶段和7个环节构成的工作链条体系。四个体系的建立，有效保障了学生实践能力的提升和实习工作的平稳运行，受到业界的广泛认可，郑州旅游职业学院及实习生已经成为业界争相合作、聘用的单位及群体。

### **3.7 信息技术应用**

#### **3.7.1 数字校园建设**

校园网采用万兆双核心、万兆骨干互联的大二层网络架构，实现校园网络有线、无线区域全覆盖；采用有线、无线一体化认证模式。校园网联通、移动、教科、市

教育网等多路由出口，出口带宽总和达到 8G。同时依托园区主干网络建成了覆盖全校的校园数字安防、数字广播与网络电视系统。数据中心机房占地面积 265 平米采用 B 级标准建造，目前物理服务器 56 台，虚拟服务器 68 台，计算资源 2516G，可用存储资源 68TB。

校园网为师生提供互联网接入、DNS、DHCP、FTP 服务，学校于 2020 年部署一网通办平台，提供线上办事大厅服务，目前已成熟使用的服务流程包括学生复学申请等 20 个，已成熟使用的轻应用包括普通话水平等级测试报名等 10 个。同时依托企业微信推广一网通办移动端应用，通过开通企业微信员工客服、社区的方式增加用户黏度。

在网络安全方面，在网络出口部署防火墙、上网行为管理，做好出口安全防范及上网行为审计。数据中心区部署防火墙、入侵防御、WAF、数据库审计、服务器终端防护、灾备系统，加强对服务器和业务的防护。部署堡垒主机加强运维管理与审计。软件正版化部署和重要信息系统定级和等级保护工作进一步提高了网络安全保障能力。

全校所有教室均安装有多媒体设备，其中 213 间教室通过网络多媒体教学服务管理系统实现远程控制、巡课、听课、电话报修等功能。

### **3.7.2 信息化课堂教学**

学校积极推动信息化教学、虚拟现实技术、在线知识支持、在线教学监测等广泛应用，促进信息技术与教学过程、内容、方法和质量评价的深度融合，鼓励教师使用云课堂、学习通等课堂教学工具开展信息化课堂教学探索，并进一步丰富数字档案资源，探索建立数字资源库，促进信息技术与课堂教学的有机融合。教师充分利用信息化教学资源，采用直播互动、视频点播、混合式（直播、点播、互动等多种方式）等多种授课形式，排除各种不利因素高质量完成了教学任务，真正实现了“延迟开学不停教、不停学”、教学目标质量不减、人才培养标准不降的目标。2020-2021 学年，学校斥资 60 万建设的智慧职教专业教学资源库及应用平台系统，为教学资源库建设提供了有力支撑。

## **4. 政策保障**

### **4.1 政策引导**

学校积极响应国家、省市相关政策，努力推动高等职业教育高质量发展，深入研究相关政策文件，抓住关键改革点，结合实际，制定符合学校发展的基础性文件，使相关政策落到实处。

表 16 郑州旅游职业学院落实政策一览表

序号	政策文件	落实情况
1	《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）	（1）召开教学工作专项会议，深入贯彻落实方案精神，研讨有关教学文件； （2）制定学校事业发展“十四五”规划、专业建设“十四五”发展规划
2	河南省教育厅 河南省财政厅 河南省发展和改革委员会《关于公布河南省高水平高等职业学校和高水平专业建设工程建设单位名单的通知》（教职成〔2020〕337号）	（1）召开省双高校建设专项工作会议，及时启动项目建设工作； （2）根据建设方案，明确任务落实责任主体，稳步推进双高校建设工作
3	教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高〔2020〕3号）、河南省教育厅关于开展职业教育和继续教育课程思政示范项目建设工作的通知（教职成〔2021〕98号）	（1）制定学校课程思政教学改革实施方案； （2）组织开展学校第一批课程思政示范课程建设申报工作； （3）在建省级课程思政品牌示范课程3门、校级课程思政示范课程15门
4	河南省教育厅办公室关于做好2021年高等职业教育（专科）拟招生专业申报工作的通知（教办职成〔2021〕53号）	停招汽车营销与服务专业，新增茶艺与茶文化、歌舞表演、智慧旅游技术应用3个专业

## 4.2 政策落实

### 4.2.1 办学经费充足

2020年我省在落实生均经费的基础上，加大了绩效奖励力度。由于我校近几年教育教学方面取得了一定成绩，在教育教学质量提升方面得到了省财政的大力支持，各种专项资金拨款持续增加。2020年度，我校共计收到上级各类教育经费拨款21839.91万元。其中：财政经常性补助收入13337.34万元，中央、地方财政专项投入8502.57万元；以上拨款与上年同期同口径数据相比提高较明显；生均拨款达到1.78万元，能较好满足学校各项教育事业的发展需求。

### 4.2.2 健全学术机制



学校以河南省“双高校计划”为引领，持续深化内部治理结构改革，建立了以学术委员会为主体的行使学术权力的机构，学术管理体系架构进一步健全。在校学术委员会下，设立了“专业建设”“教学督导”“教材建设”“师资队伍”等专门委员会，把人才培养方案审定、专业建设与改革、教材建设、科研项目立项及评审等涉及学术事务的决策权交给专家委员，让学术决策回归学术本位。同时，持续完善校院两级管理，教研室、研究中心、各类工作室等基层组织的功能得以有效发挥。

#### 4.2.3 深化产教融合

学校持续推进校企合作、产教融合，通过走访、座谈、专题会议等形式，与合作企业在专业建设、人才培养方案修订、课程开发、建材建设、实训基地建设深度对接，扎实推进校企双方深度融合，初步建立产教融合实训基地 18 个；学校充分发挥河南省旅游协会教育分会会长单位、河南省旅游管理高等职业教育集团理事长单位、河南省旅游行业职业教育校企合作指导委员会秘书长单位等平台作用，集聚资源，持续开展旅游大咖进校园活动，承办河南省旅游人才交流大会、河南省职业院校导游服务、餐厅服务等赛项竞赛活动，提升了学校的办学实力和社会影响力，推动了河南省旅游职业教育集团化、联盟式发展。2021 年 6 月，河南省旅游管理高等职业教育集团被教育部确定为第二批示范性职业教育集团（联盟）培育单位。

#### 案例 13：郑州旅游职业学院与焦作云台山景区签署战略合作协议

7 月 5 日上午，郑州旅游职业学院与焦作云台山旅游发展有限公司战略合作协议签约仪式在焦作云台山景区隆重举行。云台山旅游发展有限公司董事长、总经理马春明，党委书记郭晓黎，常务副总经理李伟力，与郑州旅游职业学院校长文广轩、工会主席石国河、副校长张建军等领导共同出席签约仪式。

签约仪式上，与会嘉宾首先共同观看了云台山景区宣传片。云台山景区集世界地质公园和国家 5A 级景区等称号于一身，用自身的发展助力焦作实现从“黑色经济”到“绿色经济”的全面转型，创造了令人瞩目的“焦作现象”，用“云台山新现象”树立了业界的标杆，成为河南旅游的一张靓丽名片。

焦作云台山旅游发展有限公司董事长、总经理马春明致欢迎辞。马春明在致辞中对我校的办学特色给予高度肯定，对校企双方的深度合作表示了高度期待。

郑州旅游职业学院校长文广轩在致辞中介绍了我校的办学情况，对云台山景区的快速发展给予高度赞誉。文广轩指出，此次学校与云台山旅游发展有限公司本着共同发展的目标签署合作协议，既是认真贯彻全国教育大会精神、全国职业教育大会精神，落实习总书记关于职业教育重要论述的具体举措，也是实现校企优势互补、共同发展的行之有效的办法。文广轩表示，相信在云台山风景名胜区管理局的大力支持下，校企双方的合作一定会更好地满足企业对人才质量的需求；一定会更好的满足学生多元化的成才需要，深化产教融合，形成职业院校与区域经济同频共振的新格局；为河南省文旅产业的发展提供更多的智力支撑和人才保障！

在签约仪式上，云台山旅游发展有限公司常务副总经理李伟力与郑州旅游职业学院工会主席石国河共同签署《校企战略合作协议》；云台山旅游发展有限公司党委书记郭晓黎与郑州旅游职业学院副校长张建军共同为郑州旅游职业学院云台山研学基地揭牌。根据合作协议，校企双方将在人才培养、科研开发、实习实践等方面广泛开展双向的交流与合作，从而促进双方的资源共享、优势互补和共同发展。



#### 4.3 经费投入

##### 4.3.1 经费管理

2020-2021 学年，学校财务工作坚持“服务、效率、和谐、廉洁”的理念，积极探索财务管理信息化，合理安排财力，加强预算管理，理顺业务流程，强化基础工作，努力增收节支，为学校发展提供了良好的财力保障。一是加强预算管理。科学

编制学校年度预算，并对预算进行全方位、全过程、全覆盖管理。二是提高经费使用效益。进一步优化资源配置，规范资金使用，提高资金使用效益。三是提升财务管理信息化水平。充分利用数字化校园建设平台，进一步完善财务网站服务和管理功能，实现财务管理信息化。

#### 4.3.2 办学经费收支情况

2020-2021 学年，学校经费收入总额 28487.87 万元。其中学费收入 5481.80 万元，财政经常性补助收入 13784.27 万元，中央、地方财政专项投入 7588.49 万元，社会捐赠 22.97 万元。这些经费有力地保障了学校各项工作的顺利运行。经费结构比例见图 2：

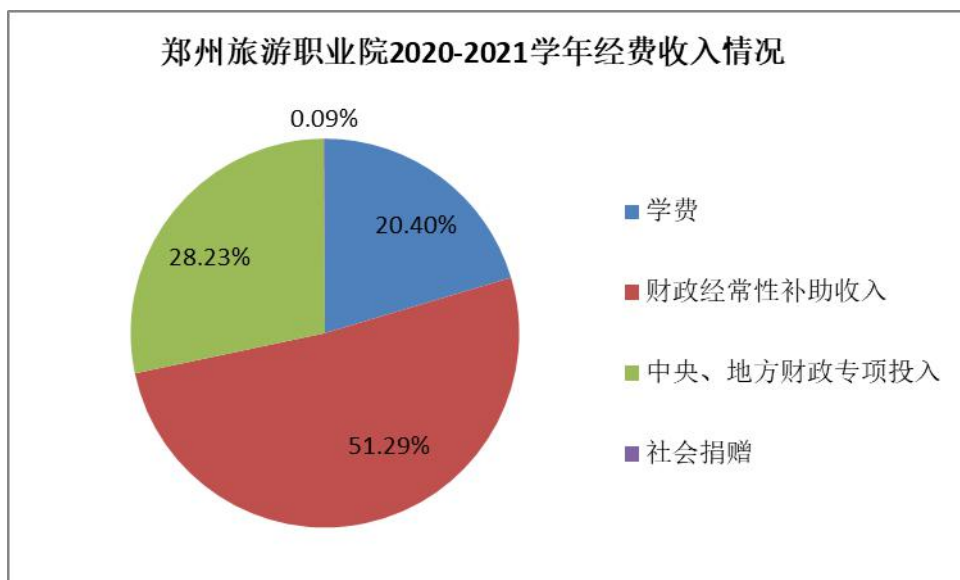
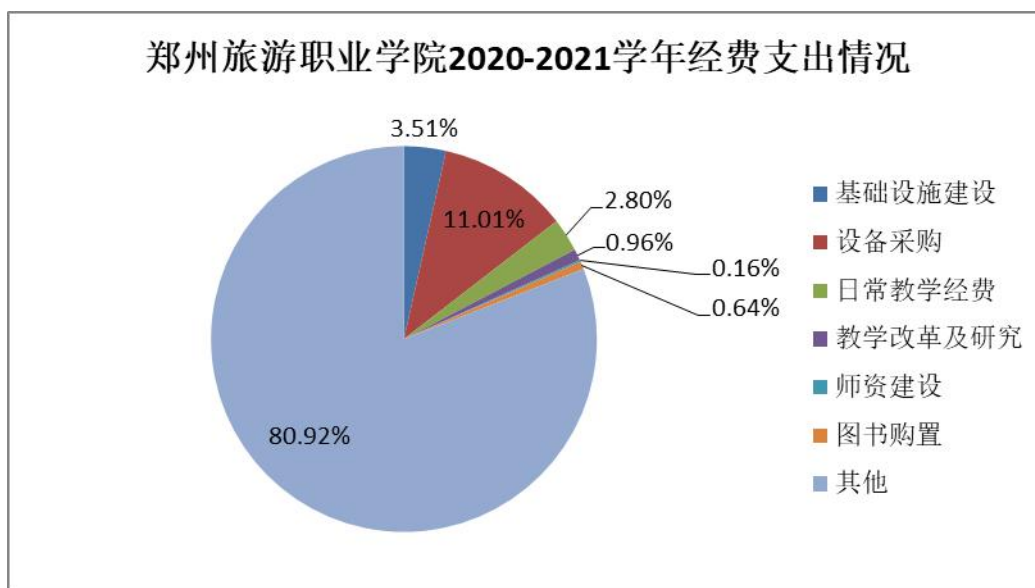


图 2 学校 2020-2021 学年经费收入情况

2020-2021 学年经费支出共计 28487.87 万元，其中基础设施建设支出 1000.00 万元，占 3.51%；设备采购支出 3137.69 万元，占 11.01%；日常教学经费支出 797.94 万元，占 2.80%；教学改革及研究支出 272.30 万元，占 0.96%；师资建设支出 45.90 万元，占 0.16%；图书购置支出 181.50 万元，占 0.64%；其他支出 23052.54 万元，占 80.92%。从经费支出所占比例来看，本学年教学改革及研究支出和图书购置支出与上年度相比有较大幅度增长。各项经费支出所占比例如图 3 所示：



**图 3 学校 2020-2021 学年经费支出情况**

## 5. 国际合作

近年来，学校牢固树立开放办学理念，不断加大对外合作交流力度，积极融入“一带一路”国家战略，推动区域教育开放融合，国际化办学水平不断提升，国际化交流合作与留学生培养工作取得明显成效。与南非政府在学校挂牌成立了“南非文化艺术旅游中心”；先后与奥地利 Villa Blanca 旅游学校、韩国湖原大学、韩国济州观光大学、台湾高雄餐旅大学、美国佩拉尔塔社区学院等国（境）外院校建立友好合作关系；多次承接台湾青年学生和香港青年学生“华夏文明·薪火相传”夏令营活动，学校被中共郑州市委台湾工作领导小组和郑州市人力资源和社会保障局授予“郑州市对台工作先进集体”的荣誉。选派骨干教师赴欧美、澳洲、日韩、台湾等国家和地区学习交流 74 人次；先后接收国外交换生 34 人、南非留学生 73 人；选派赴国（境）外学习的交换生 72 人、实习生 800 余人。

2020-2021 学年，受国际疫情影响，赴国（境）外交流合作项目被迫暂停。疫情期间，学校持续推进国际交流合作项目，取得一定成效。一是强化顶层设计。积极响应国家“一带一路”战略，深化国际交流合作项目顶层设计，高起点谋划学校《国际化发展“十四五”规划》，进一步完善来华留学生管理制度，认真拟定国际化培训、出访交流、来华留学生/交换生培养计划。二是强化走访调研。主动对接郑州大学、河南大学、郑州铁路职业技术学院、黄河水利职业技术学院等省内兄弟院

校，深入了解省内院校国际化办学现状及先进办学经验，进一步完善学校拟开展的国际交流合作项目实施方案。三是强化心理疏导。受疫情影响，与日本大阪观光大学的交换生项目被迫延迟，学校第一时间与3名赴日交换生取得联系，了解3名学生迟滞国内网络学习情况及新冠肺炎疫情下的心理状况，加强对学生的心理疏导与学习指导。四是强化合作洽谈。结合国家“一带一路”战略发展需要及国境外院校与中国高校合作办学实际情况，主动考察俄罗斯南联邦大学、韩国世翰大学、马来西亚城市大学，并与上述高校有关负责人取得的联系，就学生交流、师资交流、教学交流、教师交流、教师进修、合作研究、培训交流等事宜进行洽谈。其中，与韩国世翰大学的专升本项目取得一定实效。

## 6. 服务贡献

### 6.1 人才支持

学校2020届已就业的毕业生中，有70.27%的人在河南就业，毕业生就业量较大的城市为郑州（46.36%），较好地服务河南地方经济社会发展。

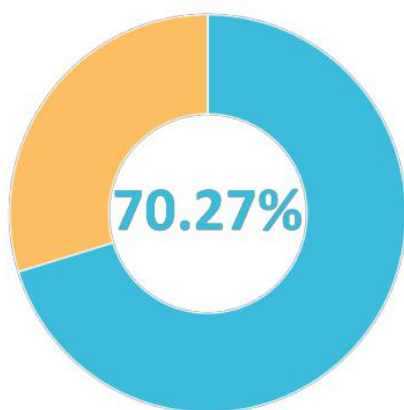


图 4 毕业生在河南就业的比例

表 18 主要就业城市分布

就业城市	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)
郑州	46.36
上海	5.95
洛阳	3.40
北京	3.28
许昌	2.55

## 6.2 社会培训

学校充分发挥省级基地的优势资源，凭借在师资队伍、教学设备、校企合作、培训品牌等方面的优势，积极开拓和培育新项目，不断拓展培训领域，社会服务取得良好成效。2020-2021 学年，举办河南省中等职业学校双师型/骨干教师培训班 5 个，培训中职教师 220 人；采用送教入企、引训入校、线上线下相结合等多种途径和手段，为华油集团冬奥会服务人员、哈密市旅游从业人员、河南康辉国际旅行社有限公司员工、汝州市乡村旅游讲解员等开展了职业培训，培训人次超过 25500 人日。

## 6.3 技术服务

通过产教融合、校企合作、积极开展技术研发、服务中小企业、着力提升应用技术研发能力和社会服务水平，为推动形成学校与行业企业共同推进技术技能积累创新做出贡献。2020-2021 学年，学校搭建旅游大数据研究院、乡村旅游应用技术协同创新中心、烹饪技能大师工作室等科研平台 14 个，其中，入选第一批郑州市哲学社会科学研究基地 3 个；河南旅游研究院、文旅产业研究中心王少华博士受邀参与省内旅游活动，为旅游业发展贡献郑旅智慧；获得专利数量达 28 项，其中发明专利 18 个、实用新型专利 10 个。

### 案例 14：唐宫小姐姐火爆出圈 郑州旅院邀文旅大咖研讨为河南旅游破圈带货

3 月 3 日下午，由郑州旅游职业学院河南旅游研究院、河南省旅游文化研究会旅游宣传专业委员会主办的“唐宫小姐姐带你游河南”老家河南地接产品线路创新“出圈”研讨会在我校成功举行。我校校长文广轩、工会主席石国河、河南旅游研究院院长王少华以及二级学院院长等出席此次会议。河南省旅游文化研究会常务副会长兼秘书长冯雪兰、河南博物院品牌运营主管刘维以及来自郑州、洛阳、开封的

30 多家景区、旅行社、酒店代表、媒体代表与多位专家学者共同展开深入研讨，发表真知灼见。

在研讨会开始前，文广轩首先对与会嘉宾表示热烈欢迎，并介绍了我校的基本情况，提到我院新近专门成立了文化艺术学院，就是想为河南培养出更多高素质文艺人才。文广轩说，唐宫小姐姐的火爆为河南文化旅游带来了契机，如何将河南文化资源优势转变为旅游线路优势，进一步优化河南文旅产品结构，提高河南文旅产品的竞争力，值得业界深入思考。最后，文广轩祝此次活动产生新思路、新举措、新合作。



研讨会现场

会议期间，多家企业代表发言。旅行社方面，以《唐宫夜宴》迅速火爆海内外为契机，河南中信国旅率先推出串联郑州、洛阳、开封、焦作等地经典景区的相关文旅线路。众信旅游河南分公司则努力挖掘郑汴洛“三座城、三百里、三千年”历史文化特色，创新开发“老家河南”旅游产品，计划利用其覆盖全国多地的经营平台全力推广宣传中原文旅线路。河南康辉国旅、海外国旅、太和国旅、易美国旅、大唐国旅等也在酝酿编制推广河南全新文旅线路。酒店方面，郑州 JW 万豪酒店、永和铂爵国际酒店、洛阳钼都利豪酒店负责人表示，受《唐宫夜宴》火爆现象启发，他们正在思考如何在酒店环境打造、接待服务、客房布置等环节融入“唐宫小姐姐”文化元素，同时深挖郑州黄河文化、黄帝文化、功夫文化等诸多文化元素，通过精

心设计推出彩绘、文化宣传长廊等形式进一步强化外地游客对中原文化的深刻认知。景区方面，开封清明上河园、嵩山少林景区、新郑宋城千古情景区、洛阳隋唐城等相关负责人表示，随着“唐宫小姐姐”的流量引入，景区正不断创新表演形式，引入故事性和体验互动特点，让游客可以与演员互动，在轻松的沉浸式体验过程中穿越时空隧道，感受中原历史文化。

最后，我校河南旅游研究院院长王少华进行总结发言，他说，河南文化旅游资源异常丰富，但有文化不等于有资源、有资源不等于有产品、有产品不等于有品牌。文化旅游发展重在保护，要在传承，难在利用。如何“活化文物资源”，值得业内人士深入思考。

#### **6.4 社会扶贫**

按照郑州市扶贫工作部署安排，学校承担了巩义市大峪沟镇三官庙村驻村扶贫任务。学校党委高度重视，对标扶贫工作目标要求，精心组织，精准发力，较好的完成各项任务，取得良好成效。2020-2021 学年，学校驻三官庙村工作队协调资金 50 余万元，在三官庙村建设党建文化广场、学党史文化墙、党建宣传标志物等；组织教职员助力三官庙村村民销售小米 1000 斤，红薯 2000 斤，鸡蛋 500 斤；学校领导走访慰问建档立卡贫困户 13 户，发放慰问物资近万元。

#### **案例 15：郑州旅游职业学院送文化下乡助力脱贫攻坚**

11 月 25 日下午，郑州旅游职业学院在对口帮扶村——巩义市大峪沟镇三官庙村开展送文化下乡活动。副校长张建军、纪委书记毛艳、副校长王振超、宣传统战部部长刘亚东、纪委副书记郑璇、巩义市委组织部副部长常喜红、大峪沟镇镇长于晓理、纪委书记赵瑞杰等领导出席活动。

常喜红在致辞中表示，郑州旅游职业学院驻村工作队的到来，帮助三官庙村在 2020 年发生了巨变。今天的送文化下乡活动，在这个寒冷的冬日，又给这个小山村送来了温暖。希望在双方的共同努力下，能够让三官庙从名不见经传的小山村，走出巩义，走出郑州。张建军在讲话中对地方党委政府给予驻村干部的支持和帮助表示感谢，希望借助当天的活动向全村父老乡亲传递全校万余名师生的牵挂和真情。张建军说，经过帮扶及全村父老乡亲的艰苦奋斗和积极努力，村里成功摘下了“软弱涣散”的帽子，但是村里的诸多方面工作仍然需要大家再接再厉、继续奋斗！





在送文化下乡演出现场，郑州旅游职业学院多支表演队伍分别为村民带来了舞蹈、歌曲、豫剧、武术等各类节目。当天的活动吸引了众多村民前来观看。啦啦操表演尽展当代大学生的青春活力；舞蹈《最美逆行者》又把大家带回了疫情防控的艰难时刻；经典豫剧《三哭殿》选段更是为村民们喜闻乐见；现场的精彩表演，引来了村民们的阵阵鼓掌喝彩，有的村民还忍不住拿起智能手机进行拍照录像。

演出结束后，学校领导带队前往贫困户和老党员家中看望慰问，了解他们的生产生活情况。师生志愿者在村内开展了卫生保洁等志愿服务。

今年是脱贫攻坚决战决胜之年。年初，在新冠肺炎疫情肆虐之际，郑州旅游职业学院选派三名教师到三官庙村抗击疫情驻村扶贫。一年来，在学校的大力支持和当地党委政府的通力配合下，驻村工作队扎根基层、艰苦工作，取得了一系列令人瞩目的成绩：协调道路、广场等基础设施建设，有效改善了全村的村容村貌；帮助村里寻项目、找销路，有效提升了全村脱贫致富的造血能力；通过加强基层党组织建设，帮助村里摘掉了“软弱涣散”的帽子。

郑州旅游职业学院党委高度重视工作队驻村工作，班子成员每个人都到过三官庙，对驻村工作提供了各种支持和帮助。未来，学校将继续践行使命，积极担当作为，发挥资源、人才、知识、文化、教育、政策等优势，为三官庙村的基本建设、经济发展及父老乡亲的生活水平的提高改善、思想转变提高而奋斗！让三官庙村的父老乡亲生活得更富裕、更美好、更幸福！

## 6.5 防疫抗疫

学校始终把保持校园平安稳定和保障师生身体健康工作摆到重要位置，常抓不

懈。学校成立以书记、校长为组长、分管领导为常务副组长、副校级领导为副组长、相关职能部门负责人为成员的学校新冠疫情防控工作领导小组，成立9个疫情防控工作专班，及时全面开展防控工作。建立健全统筹协调、上下联动、密切配合的防控工作体制，构建“学校、学院、师生、家长”多级防控联系网络，建立教学管理、后勤管理、学生管理网格体系。严格落实属地管理要求，密切配合省教育厅、驻地政府、疫情防控部门、办事处做好疫情防控工作，各级党员干部和学生志愿者积极参与一线防控工作。2021年下半年，郑州新冠疫情先后爆发2次。学校通过制定周密方案、强化值班值守、加强宣传引导、狠抓措施落实等举措，积极投入到此次疫情防控阻击战中，以科学、有效的防控措施，维护了校园安全稳定和师生健康安全。学校未发现一例疑似病例。

#### 案例 16：当好小区守门人，不放进一位患病者



郑州发生洪涝灾害，2003年出生的张宁穿梭在小区和社区的街道上，以志愿者的身份来帮助市民；疫情发生后，他第一时间报名加入社区的志愿者中，每天协助小区工作人员入户调查、核酸检测扫码及现场秩序维护，18岁的他已在公益平台累计做志愿者134小时。8月7日，封控区内开始第三轮核酸检测，在淮河路街道陇海社区的检测点，张宁拿着手机对前来检测的居民进行扫码登记。一遍遍核对信息，

维持排队秩序，市民在他的引导下有序开始检测。没有核酸检测任务时，张宁就在小区门口协助进出人员登记，做好人员的管控。说起当志愿者的初衷，张宁说道：“覆巢之下焉有完卵，自己不出来当守门人，万一放进去一位患病者，整个小区的人就要完蛋，所以我选择站出来当一名守门人！”

18岁的张宁已在公益平台累计做志愿者134小时。

## 6.6 抗洪救灾

2021年7月20日，中原大地遭遇特大暴雨，牵动着亿万国人的心。学校党委闻讯而动，在统筹安排、精心部署学校抗洪救灾工作的同时，注重发挥学校服务社会功能，鼓励学校师生大难之中传递大爱，在确保自身健康安全的前提下，力所能及参加学校或所在街道、社区、村镇志愿服务工作，协助当地有关部门做好抗洪救灾工作。各级党组织和团组织积极响应，广大师生和党员干部、共青团员主动投身抗洪救灾志愿服务活动。“郑旅人”以实际行动，助力防汛救灾，贡献“郑旅力量”，并涌现出了一批先进典型和感人事迹。

### 案例 17：郑旅学子，助力社区灾后“元气”恢复

“我们就是想来给受灾居民做点儿实在事儿，想做个有温度、有态度、有担当的郑旅学生！”一位刚搬卸完一车救援物资的郑旅学生志愿者，边“甩”额头上的汗水边说道。



灾情就是命令，自7月21日以来，该校青年志愿者闻“汛”而动，闻令而行，冲锋在受灾“一线”，在做好自身安全防护的前提下，为社区群众提供“贴心”灾后服务。他们协助社区转移群众、参与秩序引导，用心呵护每位居民群众的生命安全；对祥和辖区各类弱势群体开展志愿帮扶，让每位群众感受到党的温暖和关怀；对受灾社区居民，亲自将方便面等物资挨家挨户送到群众家里，共计发放矿泉水53箱，方便面45箱，火腿肠25箱；参与雨后垃圾清除、社区清淤、安全隐患排查、卫生消杀等工作，用实际行动为辖区居民送去了温暖和关爱。

郑旅志愿者用实际行动在防汛救灾一线构筑起一道道“青春堤坝”，展现出了新时代大学生的担当和奉献精神，踏踏实实做实事儿的“务实范儿”让社区居民赞不绝口。

## 7. 面临机遇与挑战

在广大师生的共同努力下，学校专业建设、课程建设、师资队伍建设、科研和社会服务能力得到了大幅提升、办学条件得到了极大改善，人才培养质量进一步提高，学校整体办学实力和持续发展能力再上新台阶，但是学校建设水平与经济社会发展对现代职业教育的高质量要求仍还有不小差距，与世界一流职业教育相比还有一定差距，在提高学校对地方经济社会发展的贡献度和依存度方面还任重道远。今后我们要继续创新观念、深化改革，破解职业教育发展中的深层次问题，为加快发展现代职业教育做出新的更大贡献。

### 7.1 发展机遇

**职业教育提质培优发展为学校发展带来了新机遇。**《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》《河南省职业教育改革实施方案》和河南省开展“双高”工程项目建设以及国家职业教育百万扩招政策等重大改革与战略部署，对学校的体制机制创新、治理能力现代化、教育教学改革和社会服务能力提升等提出了新要求，也给学校教育事业高质量发展带来了良好机遇。

**“双高校”建设为学校发展带来了宝贵机遇。**2020年8月24日，河南省教育厅、河南省财政厅、河南省发展和改革委员会联合发布《关于公布河南省高水平高等职业学校和高水平专业建设工程建设单位名单的通知》，我校被确定为“河南省高水平高等职业学校和高水平专业群建设单位”。此次入选河南省高职学校“双高

计划”工程建设项目共有 34 所学校、54 个专业群，我校作为既入选“河南省高水平高等职业学校建设单位”又同时入选“河南省高等职业学校高水平专业群”项目建设的学校之一，体现了学校近年来办学实力和水平以及社会影响力的提升，同时也为学校在办学内涵和专业群建设上迈入全省乃至全国先进行列带来了宝贵的发展机遇。

## 7.2 面临挑战

**河南高位发展对学校发展建设提出了新挑战。**河南聚焦建设经济强省和打造“中西部科技创新高地”、“内陆开放高地”、“打造文化高地”三大高地目标，打造“一带一路”战略枢纽，强化创新驱动战略和加快产业转型升级，推进“三区一群”建设，推进沿黄生态经济带建设，建设高成长服务业大省和旅游强省，迫切需要大批创新型复合式高素质国际化技术技能人才。作为河南省高职“双高计划”工程项目的入选单位，如何提升办学活力、创新办学模式、改革人才培养模式、提高教育教学质量、增强社会服务能力，为河南高位发展培养高质量的技术技能人才，是学校面临的新挑战。

**推进高等职业教育高质量发展对学校提出了新挑战。**《国家职业教育改革实施方案》中明确要推进高等职业教育高质量发展，同时还提出要建设一批引领改革、支撑发展、中国特色、世界水平的高等职业学校和骨干专业（群）。如何高标准、高质量完成“双高校”工程的建设任务，把学校建设成为省内一流、国内知名、旅游特色鲜明的高水平高职院校，实现高质量发展，是学校面临的重大挑战。

今后，学校将继续深入贯彻落实党的十九届三中、四中、五中全会精神和习近平总书记重要讲话精神以及全国教育大会精神，以立德树人为根本，推进校企合作、产教融合，深化课程和教学改革，着力推进“双高校”建设和提质培优项目建设，更好地满足新时代经济社会发展需要。

附件：

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年	备注
		1 就业率	%	94.72	75.28	截至 2021 年 8 月 31 日
		2 毕业生本省就业比例	%	70.27	65.52	同上
		3 月收入	元	3802.26	3601.39	同上
		4 理工农医类专业相关度	%	45.62	81.56	同上
		5 母校满意度	%	91.71	92.33	学校填报
		6 自主创业比例	%	2.51	0.12	截至 2021 年 8 月 31 日
		7 雇主满意度	%	98.24	98.65	学校填报
		8 毕业三年晋升比例	%	37.11	54.35	截至 2021 年 8 月 31 日

表2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020级	2021级	备注	
13791	郑州旅游职业学院	1	全日制在校生人数	人	5327	6088		
		2	教书育人满意度一					
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	13000	11000	学校填报
				满意度	%	95.85	92.09	学校填报
			(2) 课外育人	调研人次	人次	756	685	学校填报
		满意度		%	93.2	91.4	学校填报	
		3	课程教学满意度一					
			(1) 思想政治课教学	调研课次	课次	7200	5500	学校填报
				满意度	%	94.78	93.39	学校填报
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	5600	4700	学校填报
				满意度	%	95.73	94.08	学校填报
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	6100	7600	学校填报
				满意度	%	95.76	93.77	学校填报
			4	管理和服务工作满意度一				
		(1) 学生工作		调研人次	人次	576	606	学校填报
				满意度	%	90.1	93.6	学校填报
		(2) 教学管理		调研人次	人次	12500	9500	学校填报
				满意度	%	96.72	94.98	学校填报
		(3) 后勤服务		调研人次	人次	752	816	学校填报
			满意度	%	90.3	91.	学校填报	
		5	学生参与志愿者活动时间	人日	2897	60	学校填报	
		6	学生社团参与度一					
			(1) 学生社团数	个	38	38		
(2) 参与各社团的学生人数	人		1640	1883				

表3 教学资源表

序号	指标	单位	2020年	2021年
1	生师比	—	16.66	17.21
2	双师素质专任教师比例	%	65.09	63.39
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	21.07	21.42
4	教学计划内课程总数	学时	127400	233244
	其中：线上开设课程数	学时	691	1022
	线上课程课均学生数	学时	73.6	143
5	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	10000
6	校园网出口带宽	Mbps	900	3500
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0.50	0.51
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	12774.52	12216.5



表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年	备注	
13791	郑州旅游职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	---
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	---
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	---
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	---
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
8	国际合作科研平台数	个	1	1	南非文化艺术旅游中心成立于 2019 年 10 月。		

表5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020年	2021年	备注	
13791	郑州旅游职业学院	1	全日制在校生人数	人	12254	14082	
		毕业生人数	人	3,576	4,527		
		其中：就业人数	人	3,382	3,408	截至2021年9月1日	
		毕业生就业去向：	—	—	—		
		A类：留在当地就业人数	人	2513	2233		
		B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	102	44		
		C类：到规模以下企业等基层服务人数	人	435	0		
		D类：到规模以上企业就业人数	人	1637	2801		
		其中：到500强企业就业人数	人	182	169		
		2	横向技术服务到款额	万元	0		0
		2	横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	
		3	纵向科研经费到款额	万元	71	80.8	
		4	技术交易到款额	万元	0	0	
		5	专利申请/授权数量	项/项		28/7	
			其中：发明专利申请/授权数量	项/项		18/7	
		6	专利成果转化数量	项		0	
		7	专利成果转化到款额	万元		0	
		8	非学历培训项目数	项	12	7	
		9	非学历培训时间	学时	101088	94464	
		10	非学历培训到账经费	万元	546.84	510	
		11	公益性培训服务	学时	230	186	
主要办学经费来源（单选）：省级财政（ <input type="checkbox"/> ） 地市级财政（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 区县级财政（ <input type="checkbox"/> ） 行业企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）							

表6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020年	2021年	
13791	郑州旅游职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	17961.93	16802.15
			其中：年生均财政专项经费	元	6992.82	5395.68
		2	教职工额定编制数	人	441	441
			在岗教职工总数	人	718	806
			其中：专任教师总数	人	636	672
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	65	0
		4	生均企业实习经费补贴	元	2500	2600
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	80	80
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	2844	15276
			年支付企业兼职教师课酬	元	171395	748950
			其中：财政专项补贴	元	0	0